

Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppijate rahulolu-uuring 2023

Kokkuvõte

Eelmisest aastast on koolil uus arengukava ning vastava ettevalmistuse raames vaadati üle varasem rahulolu-uuring ning tehti muudatusi. Küsimusi jäi vähemaks, et vastaja suudaks kontsentreeritumalt ja objektiivsemalt vastata kõigile küsimustele.

Seega on oluline teada, et võrreldavus varasemate aastatega ei ole üks-ühene.

Käesoleva aastal oli vastajaid 454 (2022- 415). See on tavapärasest enam. Siiski on õppegrupe kus on õppijaid vähem ja seetõttu on ka vastanute arv väiksem. Vastuste esinduslikkuse jaoks on tähtis, et vastanute arv oleks võimalikult suur. Mida vähem on vastajaid seda suurem on ühe vastaja mõju, kelle meelsus mõjutab seeläbi õppegrupi keskmist tulemust ka enam.

Õppekavarühm	Vastanuid
Hulgi- ja jaekaubandus	7
Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus	67
Elektrienergia ja energeetika	28
Transporditehnika	43
Ehitus ja tsiviilrajatised	62
Kalandus	3
Põllundus ja loomakasvatus	141
Veterinaaria	19
Sotsiaaltöö ja nõustamine	11
Koduteenindus	7
Majutamine ja toitlustamine	39
Transporditeenused	27

Samuti on oluline teada, et sessioonõppijatel on rahulolunäitajad tavapärasemalt kõrgemad kui kutsekeskhariduse õppekavadel õppijatel. Siiski on võrreldes varasemate aastatega see erinevus nii mõnegi teema lõikes tänavu veidi väiksem:

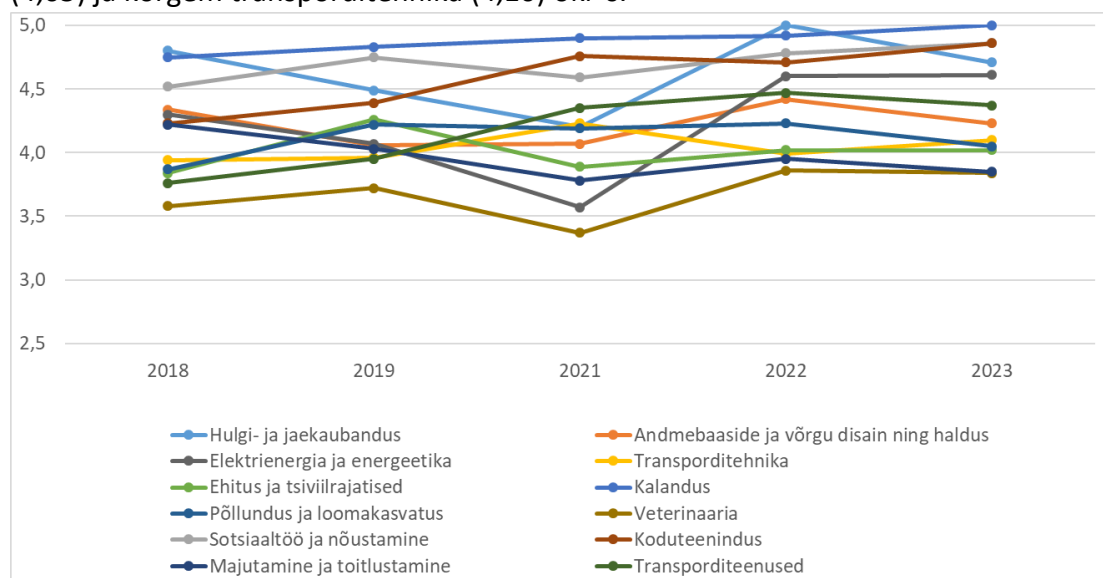
Teema	Kutsekeskharidus	Sessioon	Kool keskmine
Koolipere	3,93	4,57	4,15
Kindlustunne	3,79	4,46	4,02
Juhtimine	3,74	4,13	3,88
Info liikumine	3,89	3,95	3,91
Õppetöö korraldus	3,98	4,07	4,01
Hindamis põhimõtted	4,24	4,52	4,34
Õppetöö tingimused	4,23	4,33	4,27
Õppetöö läbiviimine	3,84	4,40	4,04
Õppija areng	3,93	4,31	4,07
Huvitegevus ja vaba aeg	3,56	4,14	3,66
Õpilaskodu	3,69	4,15	3,80
Maine, soovimine	4,08	4,41	4,19

Koolipere

Siin ja järgnevalt on graafiku alguspunkt võetud 2,5, et paremini oleks näha õppekavarühmade keskmised ja vastavad muutused.

Antud teemablokis hindavad vastajad läbisaamist õppijate ning õppijate ja õpetajate vahel.

Kui eelmisel aastal oli tegemist ajaloo kõrgeima näiduga (4,25), siis sellel aastal oli keskmine veidi madalam – 4,15. Õppekavarühmiti (õkr) nõ suuri ärakukkumis ei olnud. Mõnel oli näit veidi madalam, mõnel ka kõrgem. Tavapärasest keskmisest oli näit madalam põllundus ja loomakasvatus (4,05) ja kõrgem transporditehnika (4,10) õkr-s.

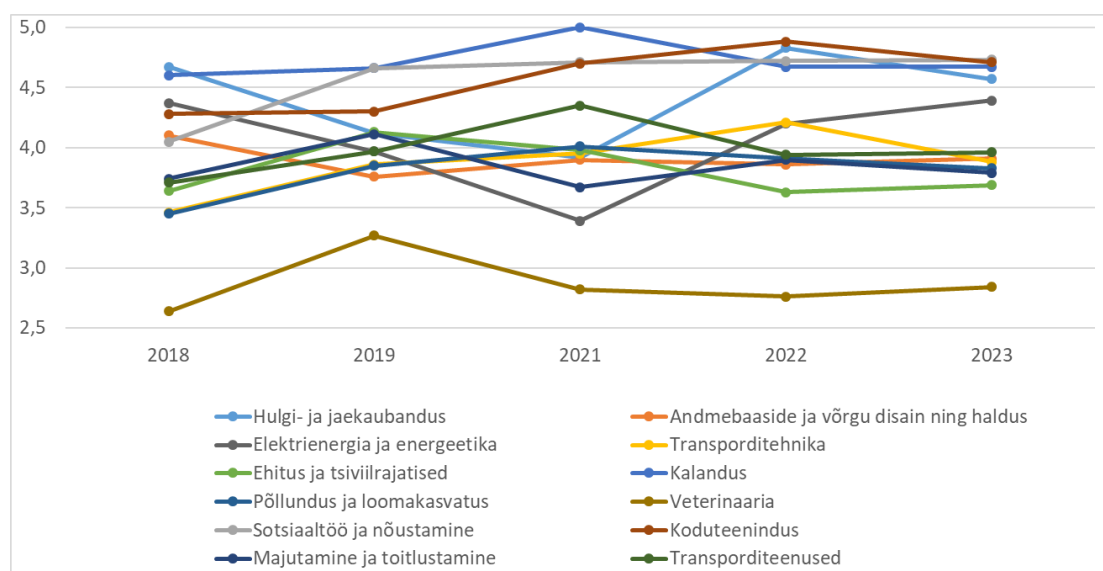


Kommentaaries on välja toodud valdavalt positiivset: „kooli õpetajad on väga toredad ja vastutulelikud. Aitavad igas olukorras aga samas on nõudlikud mis on igati õigustatud“. Viimase osas ollakse veelgi konkreetsemad: „Õpetajad võiksid olla karmimad õpilaste vastu, kes ei oska tunnis käituda. Nendega võiks midagi ette võtta“. On ka konkreetseid viiteid probleemsetele tundidele. Vastajate täpsemad kommentaarid on teada ka juhtõpetajatele.

Juhtimine

Antud teema kajastab, et kas õppijate arvamusi ja ettepanekuid peetakse oluliseks ning nendega arvestatakse.

Arengukava sihteesmärgiks on keskmine üle 4,00. Küsitluse keskmiseks tuli 3,88, mis on madalam eelmisest aastast (3,96). Õppekavarühmiti on tegemist ühe kõige enam varieeruva näitajaga.



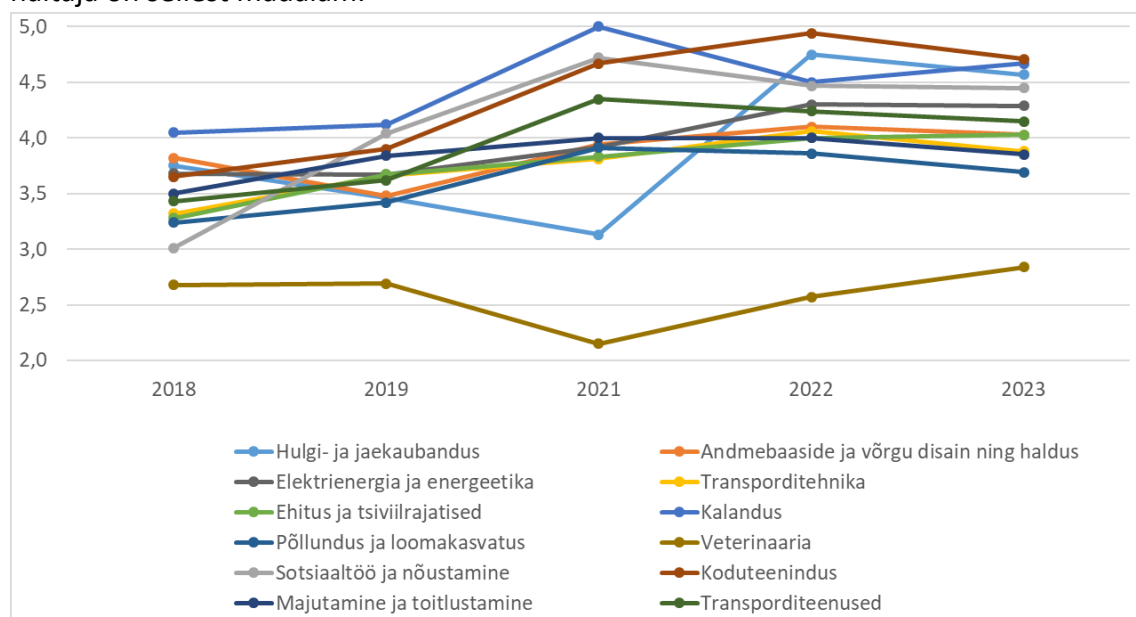
Madalaim näitaja on veterinaaria ökr-s (2,84), mis on küll viimaste aastate kõrgeim. Kooli keskmist mõjutavad enam suurema vastanute arvuga õppekavarühmad: IT, ehitus, põllundus. Kui kahel esimesel see näitaja veidi kasvas, vastavalt 3,91, (2022 – 3,86) ja 3,69 (2022 – 3,63), siis põllundus ja loomakasvatuse ÖKR-s langes 3,83 (2023 – 3,91). Kõige enam langes rahulolu transporditehnika ökr-s 3,88 (2022 – 4,21) ja kasvas elektrienergia ja energeetika ökr-s 4,39 (2022 – 4,20).

Info liikumine

Antud teema puudutab küsimust, et kas õppetöölane informeerimine on hästi korraldatud. Sihttase on arengukavas seatud 4,00. Kui eelmisel aastal keskmine seda ületas, siis käesoleval aastal jäi alla – 3,90. Kuigi veterinaaria ökr keskmine on ajalooliselt madal, siis tegemist on ikkagi ajaloo kõrgeima näiduga – 2,84. Keskmisest madalam oli ka põllundus ja loomakasvatus ökr (3,86), majutamine ja toitlustamine (3,85) ja transporditehnika ökr-s (3,88). See tähendab, et 2/3 õppekavarühmadest tegelikult ületavad seatud sihttasest, aga enamusel neist oli siiski langus võrreldes eelmise aastaga.

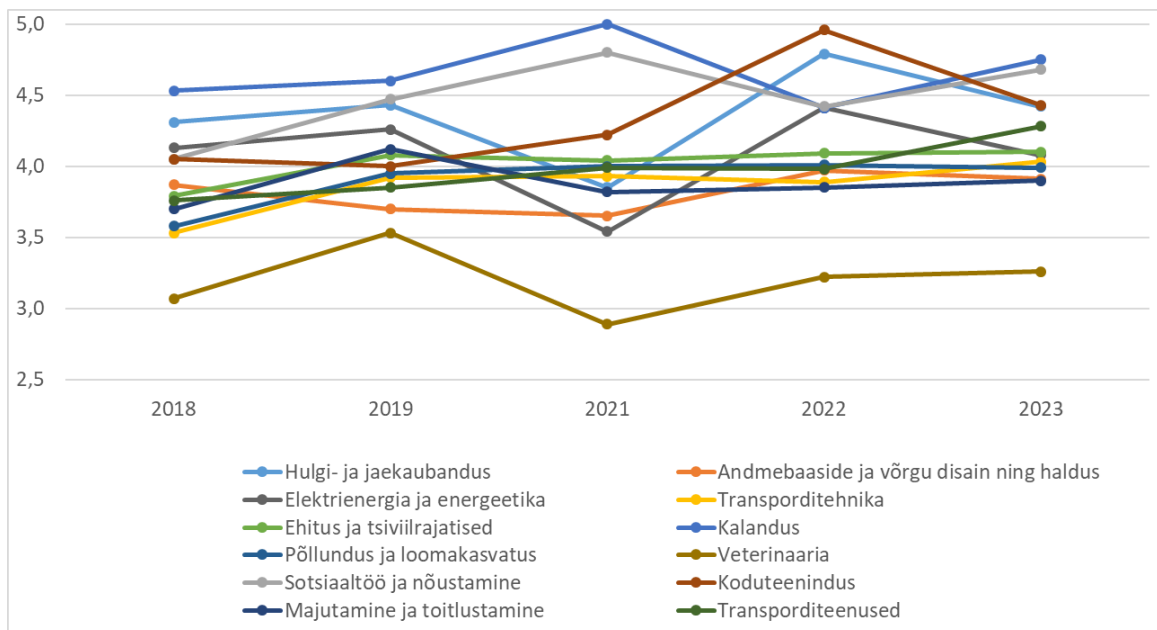
Kõige enam peeti oluliseks, et korrektne info kajastuks õppeinfosüsteemis TAHVEL. On kirjutatud: „Olulisim on tahvel aga sinna võiks õpetajad rohkem infot kanda tööde ja koduste ülesannete kohta“. Järgnes facebooki grupp ja e-post. FB gruppi hinnati eelkõige seetõttu, et info saadakse kiiresti kätte, aga samas ei ole seal kõiki õppijaid.

Järgneva graafiku selgituseks. Eespool sai välja toodud, et graafikute alguspunktiks on võetud 2,5 palli, et muutusi oleks parem silmaga haarata. Antud graafikul on alguspunktiks võetud 2,0, sest üks näitaja on sellest madalam.



Õppetöö korraldus

Eelkõige puudutab see küsimusteblokk rahulolu praktika korraldusega, aga ka tunniplaaniga. Arengukavas on seatud sihttasemeks 4,00, mis käesoleval aastal täpselt ka saavutati. See on küll veidi madalamal kui eelmisel aastal (4,04), aga siiski kõrgem kui sellele eelnevatel aastatel. Keskmisest madalamale jäi neli õppekavarühma: veterinaaria (3,26), majutamine ja toitlustamine (3,90), andmebaaside ja võrgu disain ning haldus (3,91) ning põllundus ja loomakasvatus (3,99).

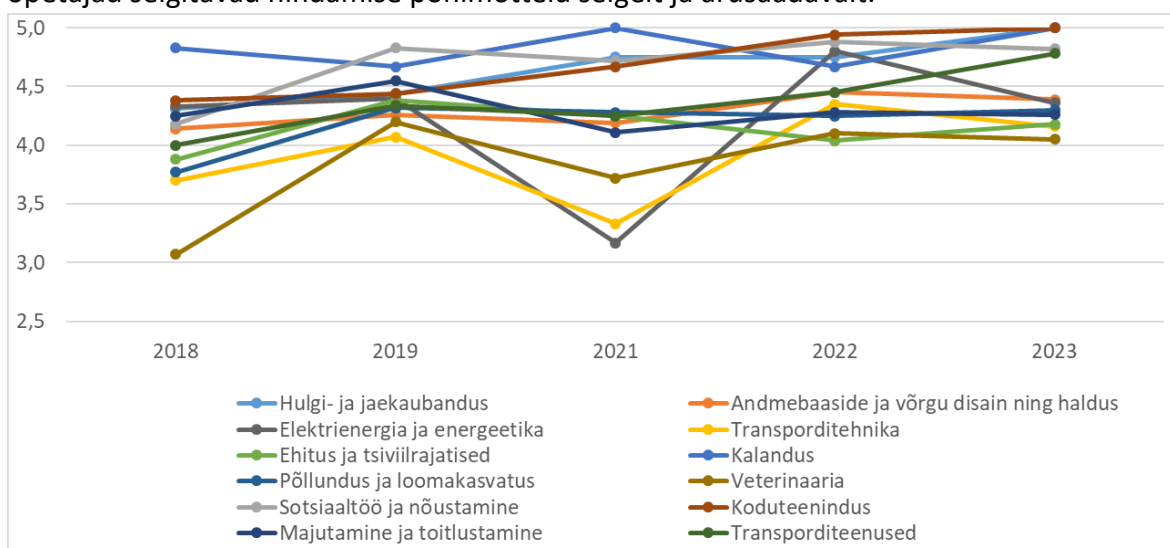


Kommentaaries oli toodud välja väga spetsiifilisi õppekavarühmadega seotud probleeme mille lahendusi saavad välja pakkuda juhtõpetajad koostöös õpetajatega.

Praktika poole pealt on sessioonõppijatel üks suuremaid probleeme praktika maht: „ Meile on ettenähtud 800 tundi praktikat, ehk 800 tundi tasuta töötegemist. See kogus on meeletult suur - millal peaks tööinimesed jõudma tööle käia? Lisaks koolile, tööle, perele on see praktika maht ju ülemõistuse. Ma olen täiesti kindel, et kogemuse saaks kätte ka 200-300 tunniga. Meie kursusel on olnud palju arutelusid selle üle, kes üldse järgmisel aastal jätkavad, põhjuseks paljudel praktika maht. Ja sellest on väga kahju! Lisaks veel olen aru saanud, et praktika ettevõttes erinev täielikult sellest, mida meile koolis õpetatakse. Ma õpin igal praktika päeval asju nii, nagu neid tegelikult tehakse aga millega ma eksami läbi kukun. Päril elu erineb sellest, mida eksamil nõutakse. Ja nii suur praktika hulk lihtsalt kinnistab mulle neid valesid töövõtteid.“

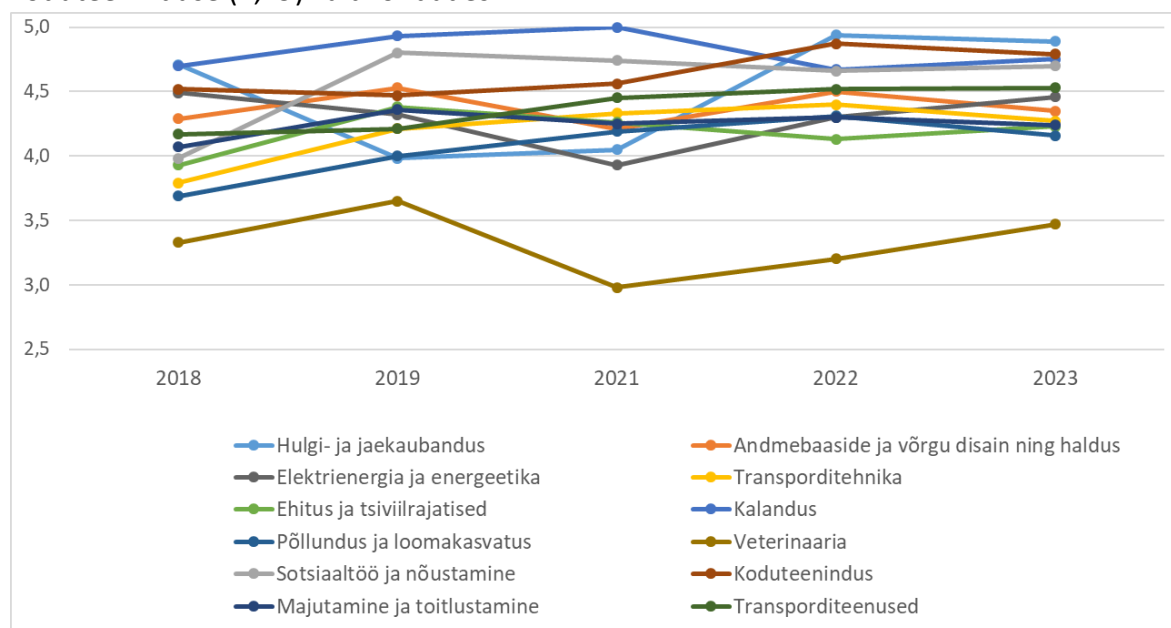
Hindamispõhimõtted

Võrreldes varasema uuringuga on jäänud vaid üks küsimus ja see puudutab õppijate teadmist hindamiskriteeriumide kohta. Kooli keskmine tuli 4,34 ja see on lähedal aegade kõrgemaile näitajale (4,36). Kõikide õppekavarühmade keskmised on üle nelja ja seetõttu võib teha järelduse, et õpetajad selgitavad hindamise põhimõtteid selgelt ja arusaadavalt.



Õppetöö tingimused

Antud küsimusteblokk kajastab rahuolu kooli ruumide, õppevahendite ja –materjalide kohta. Käesoleval aastal on rahuolu küll veidi langenud (4,26) kuid on samuti ajaloo kõrgeima taseme lähedal (4,33). Madalaim on näitaja veterinaaria õkr-s (3,47), kõrgemad kaubanduse (4,89) ja koduteeninduse (4,79) valdkondades.

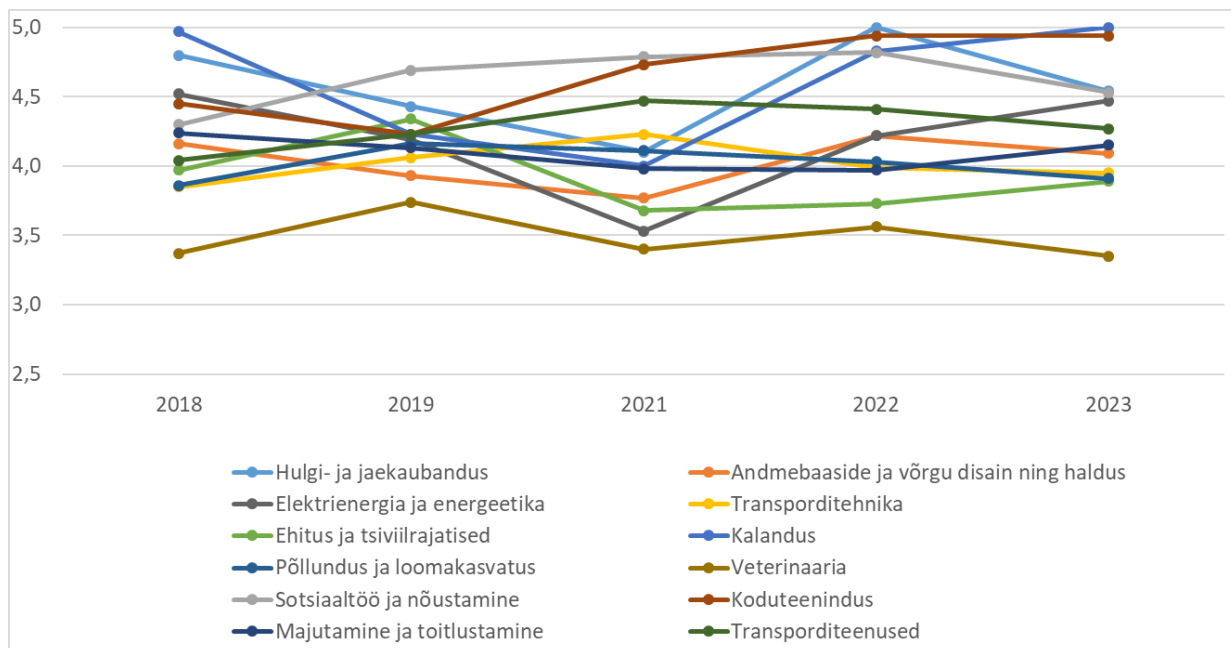


Kuna koolil on mitmeid hooneid ja palju kooliruumi, siis kommentaarides välja toodud probleemid on kohaspetsiifilised. Näiteks IT-s kurdetakse; „Kolmanda korruse Macbookid teevad nii aeglaselt tööd ja kui üritada failiserverist faile tõmmata tõmbab kiiruse nii nulli et keegi ei saa pmst kätte seda faili“,

Või üldisemalt: „Mõnele teemale saab õpetajalt/koolilt palju õppematerjali. Mõnel teisel teemal peab õppematerjali ise otsima ja tihti selle adekvaatsuses saab kahelda - tihti leiavad õpilased ka erinevaid materjale ja sellest ebaühtlane iseseiva töö sooritus“. Küllalt sageli esines: „Materjale paneb iga õpetaja suvalistesse kohtadesse - kes saadab meiliga kes google doci kes tahvlisse kes Facebooki, kunagi ei tea kas ikka on kõik materjalid üles leitud“. Tuli ettepanekuid Tahvli arenduse osas: „Tahvlist võiks tulla teadaanne emailile kui on uus kodutöö sisestatud või mingi hinne on välja pandud. Lisaks võiks tulla meeldetuletus, kui mingi kodutöö tähtaeg hakkab saabuma. Hetkel peab infot otsima Facebookist (osad õpetajad kirjutavad sinna) ja siis Tahvlist.“

Õppetöö läbiviimine

Küsimused puudutavad eelkõige hinnangut õpetajate kohta – kas õpetajad tunnevad oma ainet ja oskavad teadmisi edasi anda; kas õpetajad hoolivad õpilastest ja neilt saab alati vajadusel abi; kas õpetajad suhtuvad õpilastesse kui täiskasvanutesse; kas õpetajad on õiglased ning tasakaalukad. Kooli sihttase on arengukavas seatud 4,00. Keskmise rahuolu oli 4,04 ehk ületas sihttaset. Samas on see näit viimase nelja küsitluse madalaim. Võõreldes eelmise aastaga kasvas rahuolu elektrienergia ja energeetika õkr-s - 4,47 (2022 – 4,22), ehitus ja tsiviilrajatised õkr-s 3,89 (2022 – 3,73); kalanduse õkr-s – 5,00 (4,83) ning majutamise ja toitlustamise õkr-s – 4,15 (2022 – 3,97).



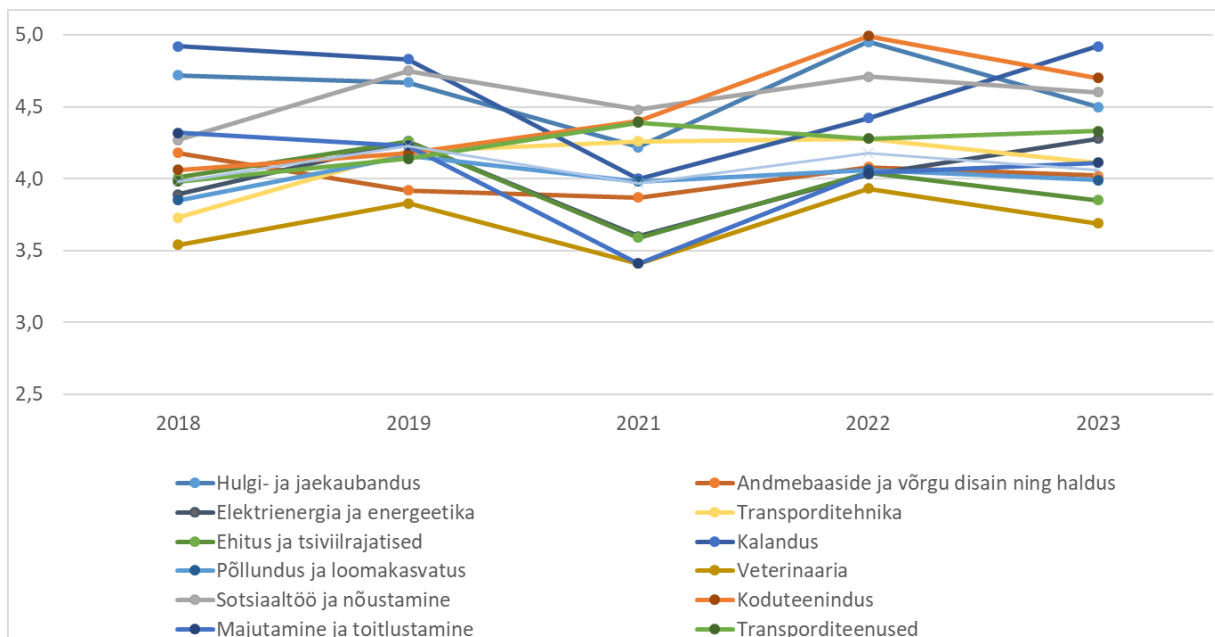
Kommentaariid tunni läbiviimise kohta on erisugused ning probleemid nõuavad kindlasti läbivaatamist. Kommentaarides mainitakse ära õpetajaid keellega ollakse rahul, aga ka neid kellega ei olda. Iga valdkonna juhtõpetaja on saanud ülevaate kommentaaridest ning asjakohane on mõned probleemid läbi arutada koos õpetajatega. Kommentaaridest on tunda, et neid ei ole lisatud uisapäisa.

Parima tunni kirjeldamisel on lisatud, näiteks: „Tund hakkab, õpetaja sisustab tunni nii, et tund oleks põnev ning igati õpetlik ning annab õpilastele tegemist mis arendaks ilusti õppija oskuseid ja lisaks nende kogemustele“, „Algul loeng ja päev teises pooles praktiline töö.“, „Saan täielikult aru, mida ma tunnis teen ning leian endale loogilisi seoseid, et kuidas saan kasutada seda päriselus.“, „Tunnis on antud ülesanne, mis nõuab vaimset või füüsilist pingutust ja kogu seltskond tegeleb sellega“, „Õpetaja kaasab õpilasi aruteludesse. Praktilised näited elust enesest, et siduda teooriat päris eluga.“, „Kõige toredam oli koolisisene kutseõppe võistlus. Pakuti kooki ja kohvi. Teistmoodi koolipäev.“, "Tund kus õpetaja teab oma ainet hästi ning annab seda entusiastlikult ja arusaadavalt edasi.“.

Igava tunni kirjeldamisel toodi välja näiteks: „Õpetaja ainult räägib ja räägib, kuid ei seleta asju nii, et selgeks saaks.“, „Ainult teooria kuulamine/lugemine“, „Karjuvad kaasõpilased. Null võimalust keskenduda segaduses õpetajale.“, „Õpetaja jagab välja lugemisülesande, mida ta laseb üksi lugeda ning kui loetud teeb sisuliselt ühislugemise.“, „Õpetaja loeb lihtsalt ette slideshowlt infot, mida iga õpilane niikuinii juba näeb ja oskab lugeda. Sellisel juhul kaob füüsiliselt kohaloleku vajadus ära ja võiks õpilane iseseisvalt kodus seda teha.“

Õppija areng

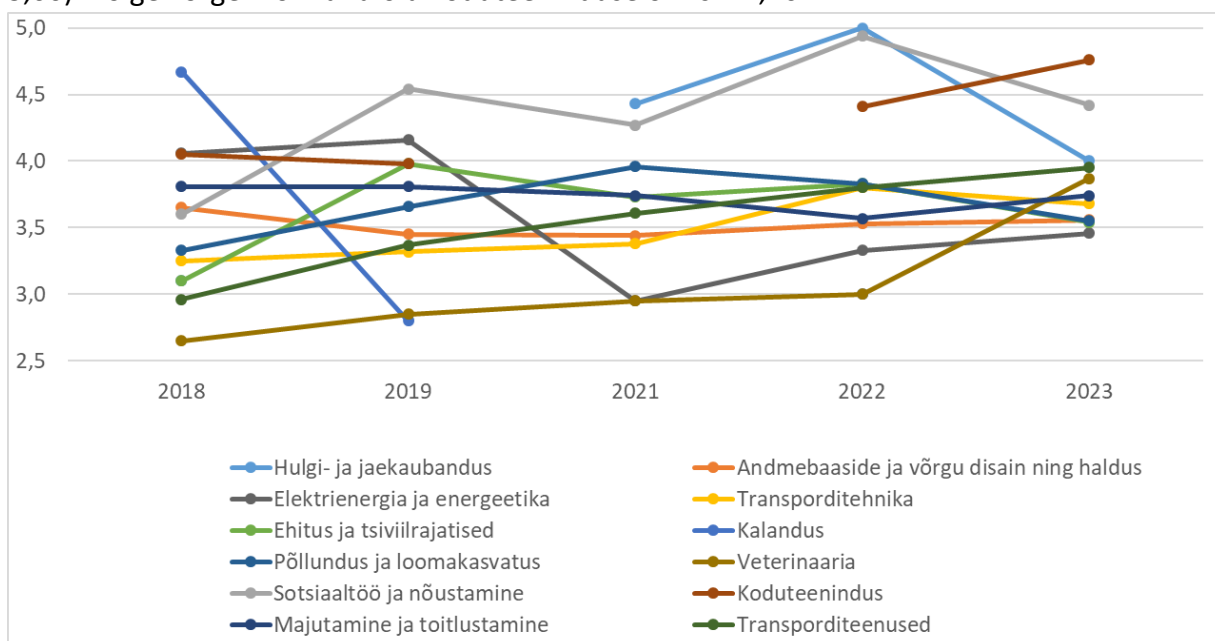
Antud küsimusteblokis peavad vastajad andma hinnangu endaga seotud arengutele, sealhulgas ellusuhtumine, suhtlemisoskus, iseseisvus, meeskonnatööoskus, loovus, kohusetundlikkus jt. Üldine keskmine hinnang on suhteliselt kõrge - 4,06, mis on siiski madalam eelmisest aastast (4,18). Antud teema on teiste vastugruppidega võrreldes olnud ajalooliselt kõige enam varieeruvam. Tõenäoline põhjus on just konkreetsete õppijate, nõ põlvkondade, enda suhtumine õppetöösse ja ümbritsevasse. Kasvanud on näit elektrienergia ja energeetika ökr-s – 4,28 (2022 – 4,03), kalanduse ökr-s – 4,92 (2022 – 4,42), majutamine ja toitlustamine ökr-s 4,11 (2022 – 4,04) ning transporditeenused ökr-s – 4,33 (2022 – 4,28).



Huvitegevus ja vaba aeg

Antud teemal küsimuste vastamine on vabatahtlik ning eeldavalt peaksid vastama eelkõige kutsekeskharidusel õppijaid. Üldiselt see nii ka on, aga vastajate hulgas on ka sessioonõppijaid ning mitmedki kutsekeskharidusel õppijad on jätnud vastamata. Juhul kui õkr-s vastajaid ei ole, siis vastava aasta kohta numbriline näit puudub ning seetõttu puudub ka graafikult.

Veterinaaria õkr-s oli näiteks vastajaid neli ja seekordne rahulolu kasv kõige suurem – 3,87 (2022 – 3,00). Kõige kõrgem oli rahulolu koduteeninduse õkr-s – 4,76.

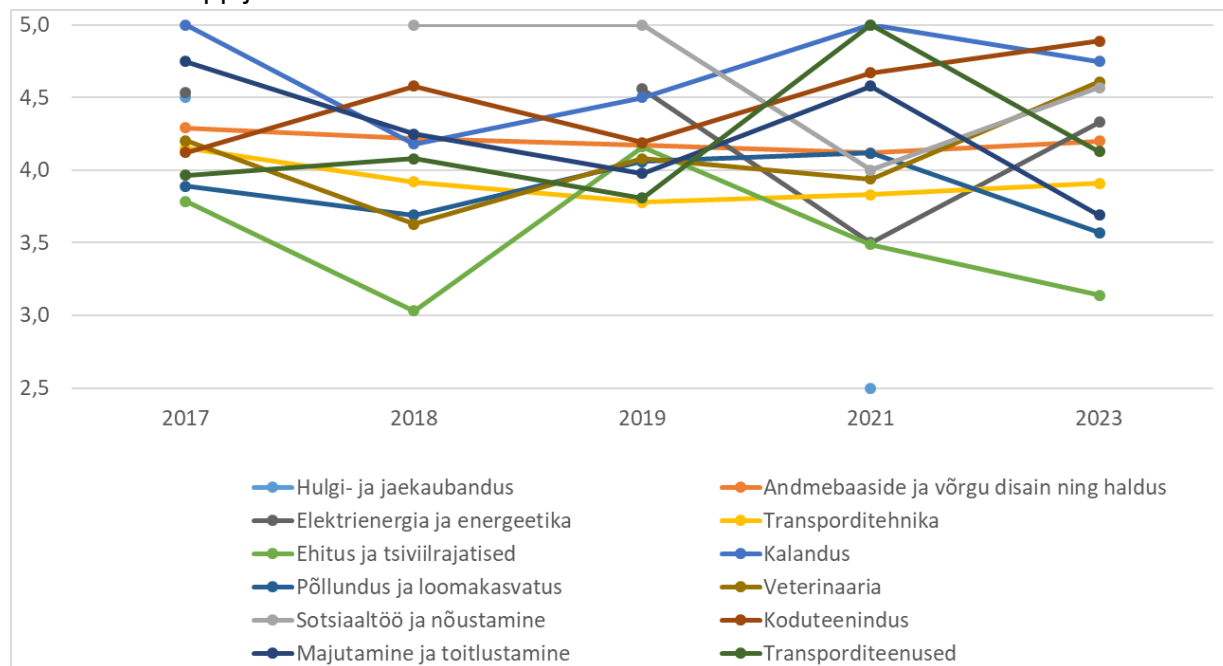


Kommentaaries kirjutatakse seda, mis võiks olla parem, aga ollakse ka rahul antud võimalustega. Näiteks: „Rahvas ei taha selles kõiges väga palju kaasa lüüa aga samas ei tehta ka pakkumisi, mida võiks teha“, „Piisavalt on teha kui ise selleks ette valmistada.“, „Väga positiivne, et saab mängida lauatennist ja on kaardimängu võimalus ja et telerit saab vaadata.“, „Ei puutunud kokku, kui kuulates pika õppega õpilasi ja vaadates kooli kodulehte, siis ei tohiks küll millestki puudus olla.“. On öeldud: „Mind huvitab kunst ja koolis pole kunstiga seotud huvitegevusi.“, „Siin on jõusaal aga liiga vähe asju ja enamus asjad on katki“, „Kogu minu vaba aeg läheb hobusega tegelemise peale“, „Ma olen mõnes üritustes osa võtnud, aga kui on väga tahtev tegeleda mingi spordialaga siis on siin

koolis võimalus kasutada, aga mina rohkem olen ikkagi ühikas, liigutan ennast siis, kui on tallipraktika:)", „Spordihallis võiks paremad korvpalli korvid olla. Kooli vabaaja üritused on vahel veidi lapsed, kuid see on kõigest minu arvamus, aga mälumäng on kõige vingem.“

Õpilaskodu

Uue rahulolu-uuringu küsimustik kajastab üle aasta toitlustamise ja õpilaskodu teemat. Sellel aastal küsiti tagasisidet õpilaskodu kohta. Tegemist on nõ vaba vastamise võimalusega, sest õpilaskodus elab vaid osa õppijaid.



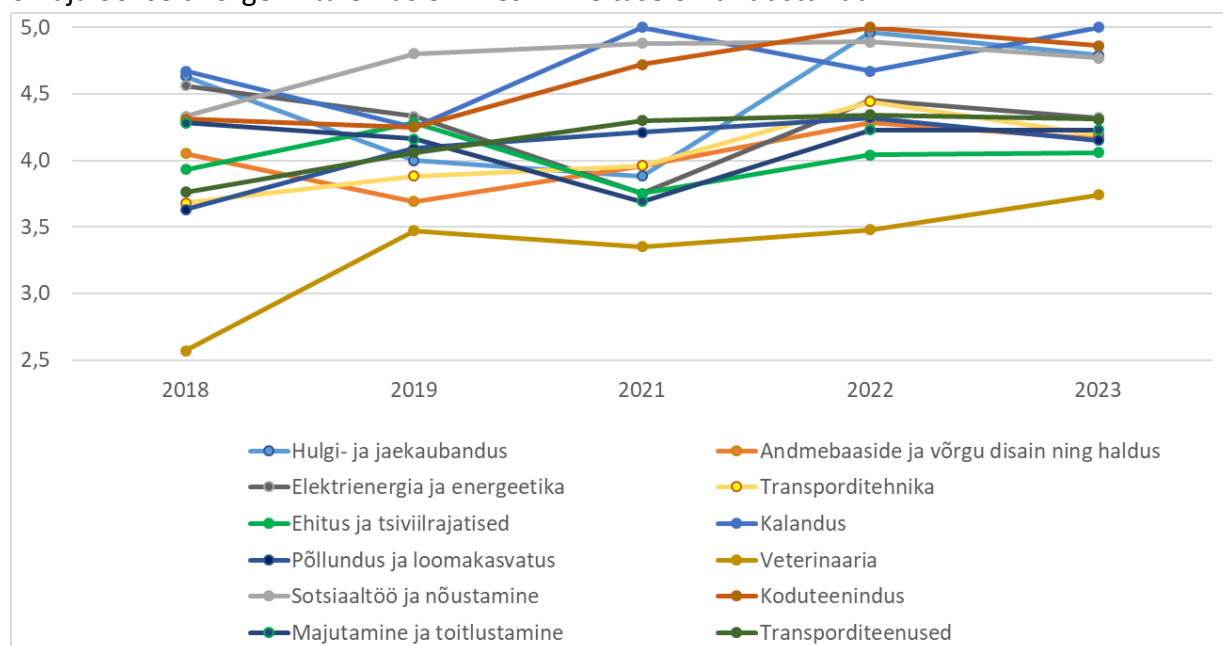
Nagu graafikult on näha, siis valdavalt on rahulolu langenud. Kooli keskmine oli – 3,79, eelmisel aastal – 3,99. Õpilaskodud on meil nii Paides kui Säreveres ja on märgata, et rahulolematuse on suurem Säreveres. Kuna suured investeeringud elamistingimuste parendamiseks tehti aastaid tagasi ja aasta-aastalt toimub aktiivne kasutus, siis on selge, et ruumide olukorda halveneb. Mõningasest värskendusest on üldjuhul kasu aastaks-kaheks. Kui suurt renoveerimist riigi finantseerimisel ette ei nähta, siis ei ole oodata ka edaspidi selle näitaja osas olulist paranemist.

Samas, kommentaaride osas on toodud välja vaid üksikuid probleeme, millest põhilisem on interneti ühendus. näiteks: „Internet pole alati saadaval, vahest kaob ära nädalateks.“, „Kell 23:00 võetakse õpilaskodus nett välja. Täiskasvanud on toonud välja ajalist piirangut: „Uksed lähevad kell 22.00 lukku aga võiksid minna kell 23.00“, „See et kella 10 peab olema oma toas ja välja ei tohi liikuda, võiks muuta jälle kella 11 pealej. Olmeprobleemidest: „Külmkapp on liiga väike. Üheinimese jaoks on piisav aga 3-4 on see väga väike kui kodust võtta asju kaasa.“, „Võttes ruumist, kus on vajalikud köögiriistad siis eelnevalt kellegi teise poolt viidud kööginõud on olnud üsna mustad ja näha on, et ei ole suudetud (osatud) neid puhtaks pesta.“. Rahulolematud ollakse ka õpilaskodu korra rikkujatega: „Vahel on väga kõva lärm ja muusika, mis häirib. Teistest tubadest kostab läbi, kui natuke kõvemini rääkida, mis ka häirib.“

Kui Särevere õpilaskodu nr 2 osas kurdetakse tingimuste üle, siis ilmselt enamus õpilaskodudes ollakse valdavalt elukeskkonnaga rahul: „Toad on suured ja kõigil on oma kirjutuslaud.“, „hea lihtne kohe tundi tulla, saab kauem magada kui need kes teisest linnast või linnaotsast tulevad, leiad ka palju sõpru endale kiiresti.“, „hea nett, saad omaette olla ja saad sõpradega koos olla“, „Toad on ilusad. Kõik vajalik elu jaoks on olemas.“, „Köögi võimalus, toas väike külmkapp, suured kapid riiete ja muude asjade jaoks. Ei ole liiga külm ja liiga palav, radiaator töötab hästi. Maailma parim korrapidaja ühikas.“, „Ruumid on korras, piisavalt suured ja vaikne. Saab rahulikult õppida ja soovi korral varakult magama minna“, „Hea hubane elamine“.

Kooli maine ja soovimine

Küsimustega soovitakse teada, et kas õppija peab kooli mainet heaks ning kas nad soovitaksid tuttavatele tulla meie kooli õppima. Käesoleva aasta vastuste keskmine on 4,19, mis on ajaloo paremuselt teine tulemus ja jääb alla vaid eelmisele aastale (4,30). Seejuures madalaim näit – 3,74 on ajalooliselt kõrgeim tulemus ehk keskmine tase on ühtlustunud.



Õppijatelt küsime ka kommentaare, et milline on negatiivseim ja milline positiivseim kogemus kooliga seoses. Tuuakse ära mõningaid probleeme tundide osas ja tehakse ka konkreetseid ettepanekuid. Kõik kommentaarid on teada ka juhtõpetajatel. Järgnevalt vaid mõningane väljavõte. Küllaltki palju ei olda rahul oma grupikaaslastega „Osa klassi seltskonnast kipub endast liiga kõrgelt arvama tundides.“. Mõni on mures, et pidi koolist peaaegu välja kukkuma. Kurdetakse, et liiga palju on iseseisvat tööd ja seda, et "Täiskasvanud õppijaid peetakse 5. klassi õpilasteks“. „Ei arvestata sellega, et kaugõppes õppivatel inimestel on ka töökohustused, mistõttu ei ole alati võimalik kõigis tundides osaleda. Ebamõistlikult suur praktika osakaal ja mitteametamine juba valdkonnas töötavate inimestega“, „Ma kardan, et ettevõtte praktika suur maht võib tekitada olukorra, kus ei ole võimalik kool lõpetada.“. „Vahepeal õpetajatel tuleb eksimusi ning pannakse vahepeal ilma asjata kas X või MA, aga kui anda varem teada siis parandavad õnneks kohe ära.“. Mõni õppija on eeldanud kergemat läbisaamist: „Kutseharidus on nagu eeldanud kergemat õpet, antud õpe ikka väga raske, nii palju küsitakse ja praktika sessioonidele on minu arvates üle mõistuse palju.“, „VÕTA pikk läbivaatamisaeg ja ebaselged vastused selle osas mida on vaja parandada.“, „Sellised õpilased, kes tahavad lihtsalt kõik VÕTA-ga üle kanda ja koolis kohal mitte käia, tuleks suunata otse kutsekotta tasulisele eksamile.“

Üldisematest teemadest ei oldud rahul söökla pika järjekorraga.

Kui võiks eeldada, et negatiivseid kommentaare tuleb rohkem ja ei vaevuta positiivset märkama, siis tegelikult oli häid tundeid rohkem. Järgnevalt vaid väike valik kommentaare: „Kui tunda huvi hinnete parandamise vastu, siis õpetajad on vastutulelikud“, „On paremini läinud kui põhikoolis“, „Riigikaitse laagris klassiga paremini tutvumine.“, „Sai käidud mannergu võistlustel“, „Välispraktika“, „Kool on pakkunud mulle ägedaid võimalusi reisida välisriikidesse ning osaleda võistlustel ning muudel üritustel.“, „Söökla on hea söök“, „Mõistlikud toiduhinnad söökla, head klassiruumid ning positiivse suhtumisega õpetajad.“, „Õpetajad on asjalikud ja abivalmis“, „Abivalmid ja toetavad õpetajad ja suurepärase kursusejuhataja.“, „Väga hea suhtumine õpilaste ja õpetajate seas“, „Saab tutvuda erinevate inimestega ning läbi selle näha ja kuulda erinevate inimeste vaadete, arvamuste ja kogemuste kohta samal erialal.“, „Direktori vastuvõtt“,

„Külalisõppejõud on kõrgel tasemel praktikud.“, „Et siin saab suhelda inimestega palju, ning ei tehta välja sinu välimusest. Koolikiusamist pole siin endal olnud, mille üle olen ma väga õnnelik.“, „Olen saanud kogemusi iseseisvalt eluga hakkama saamiseks“, „Palusin õpetajalt abi eraeluks õpitavas valdkonnas ja mulle jagati naeratusega kasulikku infot“, „Saan tasuta lube teha + olen selle 1a jooksul palju enesekindlamaks saanud ning olen saanud palju uusi kogemusi ja oskusi.“, „Positiivne kogemus praktikaõpetajatega ja mulle meeldib tahvli süsteem ning hinnete ülevaade.“, „Tulin siia kooli 0 kogemustega ja siamaani on kõik õpetajad ja õpilased olnud väga abivalmid, isegi kui küsisin kõige lollimaid asja mida kõik teised minu kursusel juba teatsid.“, „Õpetajad on fantastilised ja see on väga armas et õppegruppide juht käib isiklikult klassis infot edastamas, küsib kuidas läheb ja kas on muresid.“, „Mulle väga meeldib Järvamaa Kutsehariduskeskuses õppida ja mul on olnud väga tore aasta.“,