

<b>PUHATUSTEENINDAJA, TASE 3 (spetsialiseerumisega eripuhastustöötaja) ÕPPEKAVA MOODULITE RAKENDUSKAVA</b>			
Sihtrühm	Põhiharidusnõudeta		
Õppevorm	Statsionaarne koolipõhine õpe		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>1</b>	<b>SISSEJUHATUS ÕPINGUTESSE</b>	<b>2 EKAP</b>	Rita Vaher Laida Reitmann
Nõuded mooduli alustamiseks	Puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate puhastusteeninduse õpiväljunditest ja -võimalustest, tööandja ootustest tänapäeva tööturul, kutse-eeetikast, tervisekäitumisest ning kooli õppekorraldusest.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) Mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust.	1. Toob näiteid puhastusteeninduse eriala mitmekesiste väljundite kohta nii tööandja ootuste seisukohalt kui ka isiklikust kogemusest 2. Arutleb kutsenõuete ja kutse-eeetika üle puhastusteeninduse valdkonnas. 3. Leiab infot puhastusteeninduse ja koduteenindusega seonduvate kutsestandardite kohta, kasutades IKT vahendeid. 4. Leiab infot õppetööga seonduvate materjalide kohta kooli kodulehelt ning muude suhtluskanalite kaudu		
2) Tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega.	5. Annab ülevaate puhastusteeninduse eriala võimaluste üle erinevates valdkondades, võttes aluseks külastuste käigus ja erinevatest teabeallikatest saadud info. 6. Nimetab Eesti suuremaid puhastus- ja toitlustus- ning erinevaid majapidamisteenuseid pakkuvaid ettevõtteid/firmasid		
3) Mõistab töötervishoiutähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoos	7. Kirjeldab õpitu põhjal tekkida võivaid terviseriske erialal, keemiliste ainete mõju tervisele ja keskkonnale, kasutab teabe leidmiseks erinevaid allikaid. 8. Tunneb ära õnnetusolukorra ja selgitab tegutsemist vastavalt olukorrale 9. Selgitab esmaabi komplekti sisu ja kasutamist 10. Kirjeldab erialaga seotud keskkonna probleeme ja jäätmekäitlust		
4) Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi - , koordineerimise ja võimlemisharjutusi	11. Sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordineerimise- ja võimlemisharjutusi 12. Põhjendab ergonoomiliste töövõtete olulisust töös ja kehalise aktiivsuse vajalikkust eriala toetamiseks töötervishoiu seisukohalt		

Teemad, alateemad	1. SISSEJUHATUS ERIALASSE 1.1 Eriala spetsiifika 1.2 Kutsenõuded ja standardid 2. TUTVUB ERIALA ETTEVÕTETEGA 2.1 IKT vahendite kasutamine erialavaldkonnas 3. TÖÖKESKKOND, TÖÖTERVISHOID, 3.1 Isikukaitsevahendid ja esmaabi komplekt 3.2 Töökoha ohutusnõuded 3.3 Keskkond ja jäätmekäitlus 3.4 Hügieen 4. ERGONOOMIKA MÕISTE 4.1 Ergonoomilised töövõtted			
sh iseseisev töö	Leiab IKT vahendite abil ja kirjeldab erialaga seonduvaid kutseid, kutsestandardi ja tööohutuse nõudeid			
sh praktika	Puudub			
Õppemeetodid	Vestlus, kooli loeng, selgitus, juhtumi analüüs, õppekäik			
Hindamine	Mitteeristav hindamine. On saavutanud kõik mooduli 1-4 õpiväljundid.			
	Ülesanne	Hindamis- kriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Koostab eriala mõistekaardi	1-6	Kirjalik töö IKT vahendeid kasutades	On loonud seosed ja andnud ülevaate erinevatest dokumentidest
	2.Koostab töötervishoiu ja –ohutuse ning keskkonna ja jäätmekäitluse õpimapi	7-10	Õpimapp	On esitanud õpimapi
	3.Kasutab ergonoomilisi töövõtteid	11-12	Demonstratsioon	Rakendab praktilistel töödel ergonoomilisi töövõtteid
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid 1-4 on saavutatud lävendi tasemel, õpiülesanded 1-3 arvestatud			
sh hindamismeetodid	Kirjalik töö, õpimapp, demonstratsioon			

Õppematerjalid	Sissejuhatus erialaõppesse <a href="https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php">https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php</a> <a href="https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php">https://moodle.e-ope.ee/enrol/index.php</a> Jäätmete käitlemine ettevõttes <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/">http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/</a> Pakendid ja taara <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/">http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/</a> Keskkonna kaitse <a href="http://keskkonnakaitse.weebly.com/">http://keskkonnakaitse.weebly.com/</a> Keskkond Endla Kuura <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/</a> Kätehügieen <a href="http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/">http://www.ttk.ee/~olesja/katehugieen/</a> Praktika kutsekoolis <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=1236</a> Arvutikasutus kodumajandusele <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=2284</a> Asjaajamine <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/asjaajamine/</a> Meeskonnatöö <a href="http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/">http://cmsimple.e-ope.ee/meeskonnatoo/</a>		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>3</b>	<b>TÖÖKS ETTEVALMISTAMINE</b>	<b>10 EKAP</b>	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Puudub		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;	1. Koristusvajaduse määramine 2. Märkab ja fikseerib hoolduskoristuses eemaldatava mustuse. 3. Määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud puhastusmeetodid, koristusained ja –tarvikud, arvestades mustuse eripära. 4. Koostab erinevate ruumide hoolduskoristuseks plaani. 5. Vormistab koristusplaani arvutil eesti keeles etteantud juhise järgi ja kasutab selles korrektseid erialaseid termineid		
2) valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;	6. Eristab ja puhastab pinnakattematerjale, arvestades pinnakattematerjalide ehitust ja töötlust 7. Valib ergonomilised koristustarvikud ja/või –masinad arvestades mustust, pinnakattematerjali, olemasolevaid võimalusi, saavutatavat eesmärki ning töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 8. Valmistab tööks ette koristustarvikud ja/või –masinad ning niisutab koristustekstiilid		
3) valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.	9. Liigitab ja määrab mustuse eemaldamiseks vajalikud koristusained, arvestades mustuse eripära ja pinnakattematerjale 10. Valib sobiva koristusaine, arvestades töö- ja keskkonnaohutuse põhimõtteid 11. Doseerib vastavalt kasutusjuhendile sobiva koguse kasutuslahust		

Teemad, alateemad	1. KORISTUSVAJADUSE MÄÄRATLEMINE 1.1 Mustuse liigid 1.2 Puhastusmeetodid 1.3 Pinnakattematerjalide liigid 2. KORISTUSTARVIKUD JA –MASINAD 2.1 Põrandakuivatajad 2.2 Mopikomplekid 2.3 Pesuharjad ja hõõruki komplekid 2.4 Koristustekstiilid 2.5 Klaasipesutarvikud 2.6 Abivahendid 2.7 Tolmuimejad 2.8 Kombineeritud põrandapesumasinad 3 KORISTUSAINED 3.1 Koristusainete liigitus 3.2 Etikett, tootekaart, ohutuskaart 3.3 Doseerimisjuhendid, lahuse valmistamine			
sh iseseisev töö	Koristusplaani koostamine, koristusainete ja tarvikute turu-uuring			
sh praktika	Õpiväljundite 1- 4 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, loeng, õppevideo ja töö analüüs, individuaalne töö, praktika, rühmatöö, õppekäik			
Hindamine	Mitteeristav hindamine			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määratlemine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö Praktiline töö	Analüüsib ja eemaldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust õigesti
	2. Hoolduskoristuses eemaldatava mustuse määratlemine	Märkab ja liigitab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust	Kirjalik töö, praktiline töö	Kirjeldab hoolduskoristuses eemaldatavat mustust
	3. Pinnakattematerjalide määratlemine	Eristab tüüpilisi pinnakattematerjale	Küsimustele vastamine, kirjalik töö	Kirjalikus testis 70% täidetud ja suulistele küsimustele vastatud
	4. Tarvikute ja masinate valik	Valib otstarbekad tarvikud millega on ergonoomiline töötada	Test Demonstratsioon	On valinud tarvikud, arvestades ruumi ja mustuse eripära
	5. Tarvikute ja masinate tööks ettevalmistamine	Komplekteerib tarvikud ja niisutab tekstiilid ning	Test Demonstratsioon	On komplekteerinud ja

		tegutseb ratsionaalselt.		ettevalmistatud tarvikud ratsionaalselt.
	6. Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja asetanud oma kohale
	7. Koristusainete valik	Valib otstarbekalt aine, arvestades pinnakattematerjali ja mustust	Test Demonstratsioon	On valinud koristusaine otstarbekalt arvestades etteantud olukorda
	8. Doseerimisõigsus ja täpsus	Doseeringu valmistamine, järgides etiketti ja mustust	Test Demonstratsioon	On lahendanud doseerimisülesanded ja valmistanud lahuse õigesti
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel.			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, praktika aruanne, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus Ehitame.</li> <li>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</li> <li>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</li> <li>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE&gt;Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik_opetajale.pdf</a></li> <li>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</li> <li>Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></li> <li>Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a></li> <li>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></li> <li>Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></li> <li>Puhastustööde alused: koristusmeetodid <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a></li> <li>Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></li> <li>Vannitoa koristamine <a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv</a></li> <li>Elutoa koristamine <a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv</a></li> <li>Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> , <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a></li> <li>Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a></li> </ol>			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
4	<b>SUURPUHASTUSE TEGEMINE</b>	<b>15 EKAP</b>	Rita Vaher, Karin Öunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid	1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju. 3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
2) puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad, laed, aknad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid. 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi		
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid	7. Korrastab ja puhastab kasutamisejärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinaid. 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte suurpuhastuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist		
Teemad, alateemad	1 SUURPUHASTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte, akende ja uste puhastamine 1.3 Põrandate puhastamine 1.4 Lagede puhastamine 1.5 Erinevate otstarbega ruumide hooldus- ja suurpuhastus 1.6 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine		

sh iseseisev töö	Koostab suurpuhastuse koristuskava			
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade suurpuhastus			
sh praktika	Õpiväljundite 1- 3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaristöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat.
	2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonomiat. Saavutas soovitud tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega
	3. Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakatematerjali. Kasutab ergonomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4. Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale

sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus</li> <li>2. Ehitame.</li> <li>3. Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</li> <li>4. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</li> <li>5. „Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale</li> <li>6. <a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE&gt;Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale .pdf</a></li> <li>7. „Koristamine see on lihtne“ õppefilm</li> <li>8. Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></li> <li>9. Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a></li> <li>10. Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></li> <li>11. Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></li> <li>12. Puhastustööde alused: koristusmeetodid</li> <li>13. <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/</a></li> <li>14. Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></li> <li>15. Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> ,</li> <li>16. <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a></li> <li>17. Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/</a></li> </ol>

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
<b>5</b>	<b>HOOLDUSKORISTUSE TEGEMINE</b>	<b>15 EKAP</b>	Rita Vaher, Karin Õunap
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija mõistab elukeskkonna puhtana hoidmist nõutaval tasemel ja töötab kutselise koristamise põhireegleid järgides		
<b>Õpiväljundid</b>	Hindamiskriteeriumid		
1) puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, - aineid ja /või -masinaid;	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puhastab erineva otstarbega ruumide mööbli ja esemed erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid</li> <li>2. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju.</li> <li>3. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi</li> </ol>		



2) puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;	4. Puhastab erineva otstarbega ruumide seinad ja põrandad erinevatest mustustest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja –aineid 5. Vajaduse korral kasutab isikukaitse- ja abivahendeid järgides konfidentsiaalsuse põhimõtteid ning ettevõttes kehtivaid eeskirju 6. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordineerimise ja võimlemisharjutusi			
3) puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid	7. Korrastab ja puhastab kasutamisesjärgselt koristustekstiilid, –tarvikud ja/või –masinad 8. Koostab kirjaliku kokkuvõtte hoolduskoristuse kohta. 9. Kirjeldab ja analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist			
Teemad, alateemad	1 HOOLDUSKORISTUS 1.1 Mööbli ja esemete puhastamine 1.2 Seinte ja põrandate puhastamine 1.3 Erinevate otstarbega ruumide hoolduskoristus 1.4 Koristustarvikute ja –masinate puhastamine ja korrastamine			
sh iseseisev töö	Koostab hoolduskoristuse koristuskava			
sh praktiline töö	Erinevate ruumide ja pindade hoolduskoristus			
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Praktiline töö, meeskonnatöö, paaritöö, töö analüüs			
Hindamine	Mitteeristav			
	Ülesanne	Hindamiskriteerium	Hindamismeetod	Arvestatud
	1.Mööbli ja esemete puhastamine	Puhastab mööbli ja esemeid, kasutades ergonoomilisi töövõtteid ja tarvikuid, töötab ohutult	Demonstratsioon Analüüs	On lahendanud probleemülesande. Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat.
2.Seinte, lagede, akende, uste puhastamine	Töötab mõistlikus tööjärjekorras, mis tagab kvaliteedi. Kasutab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutusnõudeid.	Demonstratsioon Analüüs	Teostas kogu töö sobivate meetoditega järgides aseptikat ja ergonoomiat. Saavutas soovitud	

				tulemuse mõistlikkus järjekorras töö etappidega
	3. Põrandate puhastamine	Puhastab vastavalt mustusele sobiva puhastusmeetodiga arvestades pinnakattematerjali. Kasutab Ergonoomilisi töövõtteid, puhastab otstarbekalt ja täidab ohutusnõudeid	Demonstratsioon Analüüs	On puhastanud põrandaid otstarbekalt, täites ohutusnõudeid ja kasutanud sobivaid meetodeid, arvestades põrandakatet ja mustuse liiki.
	4. Tarvikute ja masinate korrastamine peale töö lõppu	Puhastab töövahendid ja masinad ning asetab omale kohale	Demonstratsioon	On puhastanud oma töövahendid ja masinad ning asetanud oma kohale
sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel.			
sh hindamismeetodid	Kirjaliku töö erinevad vormid, probleemi lahendamine, demonstratsioon			
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> <li>Schumann, S.; Lapp, S.; Alt, H. (2000) Koristaja ABC. Tallinn. kirjastus</li> <li>Ehitame.</li> <li>Kuura, E. (2003) Puhastusteenindus. Tallinn kirjastus. Ilo.</li> <li>Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009</li> <li>„Koristamine see on lihtne“. Töövihik õpetajale</li> <li><a href="http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE&gt;Toovihik_opetajale.pdf">http://www.ekk.edu.ee/vvfiles/0/KORISTAMINE Toovihik opetajale .pdf</a></li> <li>„Koristamine see on lihtne“ õppefilm</li> <li>Puhastusteenindus <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=435</a></li> <li>Erialane keemia <a href="http://erialanekeemia.weebly.com/">http://erialanekeemia.weebly.com/</a></li> <li>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></li> <li>Puhastustööde alused: mustus <a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/">http://users.khk.ee/maarja.kask/Mustus/</a></li> <li>Puhastustööde alused: koristusmeetodid</li> <li><a href="http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/Puhastustehnoloogia">http://users.khk.ee/maarja.kask/Koristusmeetodid/Puhastustehnoloogia</a> <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></li> <li>Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> ,</li> <li><a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a></li> <li>Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentleinrichtungen/schulungsvideo/</a></li> </ol>			

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
<b>6</b>	<b>ARVUTIÕPETUS</b>	<b>4 EKAP</b>	Maili Rannas
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õppija saab ülevaate arvuti kasutamisest, operatsioonisüsteemidest, tunneb ja kasutab erinevaid interneti browsereid, omandab teadmised ja oskused Windows Office rakendustarkvarast.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
2) Tunneb operatsioonisüsteeme	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Tunneb ära failid ja kaustad</li> <li>5. Otsib faile ja kaustu</li> <li>6. Loob ja kustutab faile ja kaustu</li> <li>7. Muudab faile ja kaustu</li> <li>8. Orienteerub üldiselt operatsioonisüsteemis</li> </ol>		
3) Kasutab internetti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kirjutab internetis e-maile</li> <li>2. Otsib internetist vajalikku materjali ja teeb vahet õige ja vale materjali vahel</li> <li>3. Orienteerub internetis erinevate lehtedel</li> <li>4. Kasutab sotsiaalmeediat ja teab nende riske ning ohte</li> </ol>		
4) Kasutab Microsoft Wordi programme	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sisestab teksti</li> <li>2. Muudab ja vormindab teksti</li> <li>3. Lisab pilte. Muudab piltide suuruseid ja positsioone</li> <li>4. Lisab ja muudab tabeleid</li> <li>5. Joondab teksti ja pilte</li> <li>6. Kujundab lehti</li> <li>7. Lisab päise-ja jaluse</li> </ol>		
5) Kasutab MS Exceli programmi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oskab nimetada Exceli töölehe tööriistu, erinevaid lehti.</li> <li>2. Sisestab teksti ja tabeleid</li> <li>3. Kustutab, lisab, muudab lahtreid</li> <li>4. Liidab ja lahutab programmis MS Excel</li> <li>5. Kasutab lihtsamaid funktsioone- SUM; MIN; MAX</li> <li>6. Loob diagramme</li> </ol>		
6) Kasutab programmi MS PowerPoint	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lisab slaide</li> <li>2. Muudab ja vormindab slaide</li> <li>3. Kasutab slaidipõhju</li> <li>4. Lisab slaididele pilte ja videod</li> <li>5. Lisab slaididele animatsioone</li> </ol>		
Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. FAILIHALDUS</li> </ol> <p>Failid ja kaustad. Failiformaadid. Failide salvestamine. Failide kopeerime, teisaldamine ja kustutamine. Faili või kausta otsimine</p>		

	<p>failisüsteemist.</p> <p>2. INTERNET Interneti otsingumootorid. Infootsingu põhimõtted. Infovahetus</p> <p>3. TEKSTITÖÖTLUS Tekstitöötuse vahendid. Teksti sisestamine, toimetamine ja kujundamine. Tabelite loomine ja kujundamine. Objektide lisamine dokumenti ja nende vormindamine. Päis ja jalus.</p> <p>4. TABELTÖÖTLUS Tabelitöötusprogrammid. Andmete lisamine ja korrigeerimine. Põhioperatsioonid andmetega. Valemid ja funktsioonid. Dokumendi kujundamine tabelitöötusprogrammis. Diagrammide loomine ja kujundamine. Objektide lisamine.</p> <p>5. ESITLUS Esitluse loomise põhireeglid. Esitluse ettevalmistamine, loomine ja salvestamine erinevates formaatides. Slaidide lisamine, kopeerimine ja kustutamine. Teksti vormindamine slaidil. Objektide loomine ja lisamine. Olemasolevate slaidimallide (Template) kasutamine.</p>
sh iseseisev töö	Tutvub kooli veebilehega.
sh praktiline töö	Info töötlemine, teksti kujundamine
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Praktiline töö, diskussioon, aktiivne loeng.
Hindamine	Mitteeristav, hindamine toimub kujundava hindamisena.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Esitleb oma valminud praktilised tööd.
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/">http://www.digitark.ee/uus-windows-8-kuidas-seda-arvutis-kasutada/</a></li> <li><a href="https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf">https://www.ut.ee/biodida/taiend/mudel2/word_excel.pdf</a></li> <li><a href="http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf">http://materjalid.tmk.edu.ee/heikki_eljas/Tabelitootlus/XKursus-m2003.pdf</a></li> <li><a href="http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/">http://www.htg.tartu.ee/if/ppt/</a></li> </ol>

## SPETSIALISEERUMINE ERIPUHAJASTUSTÖÖTAJA

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht	Õpetajad
1	Eripuhastustööde tegemine	7 EKAP	Rita Vaher
Nõuded mooduli alustamiseks	On läbitud moodulid tööks ettevalmistamine ja hoolduskoristuse tegemine		

Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane planeerib ja viib läbi eripuhastustöid järgides ergonoomilise ja ohutu töö põhimõtteid.
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>
1) puhastab põhjalikult mööbli ja esemed mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -masinaid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud mööblit ja esemeid hooldus- või kaitseainetega.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selgitab kuivade ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist, puhastab kõvakattega esemed ja mööbli mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel töötleb pinnad kaitseainega</li> <li>2. Selgitab märgade ja eriotstarbeliste ruumide puhastamise eripära lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ning puhastab põhjalikult ruumide (näiteks saun, suurköök) mööblit ja esemeid, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> <li>3. Selgitab pehme mööbli erinevaid puhastuse viise ja etappe, lähtuvalt mustusest ja pinnakattematerjalist ja puhastab mööbli vastavalt materjalile ja ehituslikule eripärale mustusest, mida ei saa eemaldada hoolduskoristusega, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> </ol>
2) puhastab põhjalikult seinad ja aknad mustusest, sh tavapärasest kõrgemad seinad ja aknad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid -masinaid, -aineid ning abivahendeid (redelid, tõstukid jms);	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Selgitab seinte jt vertikaalsete pindade puhastuslikke erisusi tulenevalt pinnakattematerjalist ja mustusest ning puhastab vett-taluvaid seinu jt vertikaalseid tasapindu mustusest, mis ei ole eemaldatav hoolduspuhastusega</li> <li>5. Selgitab akende puhastamise viise, kirjeldab kasutatavaid abivahendeid, mehhanisme ja ohutegureid, peseb aknaid kasutades erinevaid tarvikuid ja abivahendeid</li> <li>6. Selgitab lagede jt kõrgete pindade puhastamise eripära tulenevat ohutust tööst, mustusest, pinnakattematerjalist, puhastab laed jt kõrged tasapinnad kasutades reguleeritavaid tarvikuid</li> <li>7. Annab selgitusi puhastamise kohta arvestades mustuse ja pinnakatte eripära ning puhastusprotsessi võimalikku mõju pinnakattele</li> <li>8. Kasutab eripuhastustöödel sobilikke koristusmasinaid, -tarvikuid ja abivahendeid</li> <li>9. Töötab tervist, keskkonda ja vahendeid säästvalt, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning sooritab oma eriala kutsetöö spetsiifikast lähtuvaid sobilikke rühi-, koordinatsiooni ja võimlemisharjutusi</li> <li>10. Analüüsib igapäevaselt oma töö tulemusi ja teeninduskäitumist</li> </ol>
3) vajadusel eemaldab kaitsekihi; puhastab põrandad põhjalikult mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -masinaid, -tarvikuid, -aineid ja abivahendeid; vajadusel töötleb puhastatud põrandad kaitseainetega.	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Selgitab vahatatavate põrandate erinevaid puhastamise tehnoloogiaid,</li> <li>12. teostab süvapesu vahaga kaitstavatele põrandatele, katab puhta ja kuiva põranda vahaga</li> <li>13. Selgitab erinevaid kivipindade puhastamise tehnoloogiaid, ja viib läbi süvapesu erinevatele kivipindadele, vajadusel teostab sobiva kaitsetöötlust</li> <li>14. Selgitab erinevaid tekstiilkatete ja vaipade erinevaid puhastusviise ja puhastab vaiba või tekstiilkatte sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> <li>15. Selgitab erinevaid puitpõrandate puhastamise tehnoloogiaid ja puhastab puitpõranda sobival viisil, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> <li>16. Selgitab vähemlevinud, eriotstarbeliste, kaitseainetega mittetöödeldavate (näiteks kumm, kork, laminaat, ESD jne) pinnakatete puhastamise tehnoloogiat ja puhastab valikulise pinnakatte, vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> </ol>

Teemad, alateemad	1. ERIPUHAUSTUSTÖÖDE TÄHTSUS, 1.1. Koristusained 1.2. Tarvikud/masinad 2. PINNAKATTEMATERJALIDE LIIGITUS, 3. EHITUS, OMADUSED 3.1. Pinnakattematerjalide kaitsetöötused 3.2. Kõvamööbli puhastamine ja kaitsmine 3.3. Pehme mööbli puhastamine, kaitsetöötus. 4. SEINTE JA LAGEDE PUHAUSTAMINE 5. EHITUSJÄRGNE KORISTAMINE Akende, seinte, lagede ja põrandate puhastamine			
Sh iseseisev töö	Haldusobjekti eripuhastustööde plaani koostamine			
Sh praktika	Õpiväljundite kinnistamine ja arendamine			
Õppemeetodid	Loeng, esitlus, praktiline töö ja demonstratsioon			
Hindamine	Mitteeristav hindamine			
	Ülesanne	Õpiväljund/ Hindamis- kriteerium	Hindamis- meetod	Arvestatud
	1. Kivi- PVC, puit, tekstiilkattega põrandate omadused, puhastustehnoloogia	ÕV 3	Test	Sooritatud
	2. Mööbli ja esemete puhastamine ja hooldus	ÕV 1	Praktiline töö	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele
	3. Seinte pesemine	ÕV 2	Praktiline töö paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele ja andnud tagasiside kaaslaste töö teostusele
4. Lagede puhastus	ÕV 2	Praktiline ülesanne paaristööna	On sooritanud praktilise töö, mis vastab hindamiskriteeriumitele, analüüsinud kaaslaste tagasisidet.	
Sh hindekriteeriumid	Puuduvad			
Sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Õpiväljundid on lävendi tasemel saavutatud, milles kajastuvad õpiülesanded			
Sh hindamismeetodid	Eneseanalüüs, vestlus, paaristöö, demonstratsioon			
Õppematerjalid	1. Koristusvaldkonna sõnavarastandard EVS 900:2009 2. Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a> 3. Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a>			

	4. Vannitoa koristamine <a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/vannituba.wmv</a> 5. Elutoa koristamine <a href="http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv">http://ope.khk.tartu.ee/~maarja/elutuba.wmv</a> 6. Puhastusmeetodid <a href="http://www.sappax.fi/">http://www.sappax.fi/</a> , <a href="http://www.sappax.fi/menetelma.html">http://www.sappax.fi/menetelma.html</a> 7. Koristustekstiilide pesemine Vikan <a href="http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/">http://www.vikan.com/de/oeffentl-einrichtungen/schulungsvideo/</a>
--	--

## VALIKÕPINGUD

Mooduli nr	Mooduli nimetus	Mooduli maht (EKAP)	Õpetajad
2	<b>KINNISTU HOOLDAMNE</b>	<b>4 EKAP</b>	Kati Adul
Nõuded mooduli alustamiseks	Nõuded puuduvad		
Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane hooldab kinnistut järgides tööohutuse ja jäätmete käitlemise nõudeid.		
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>		
1) Hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi.	1. Valib tööks vajalikud vahendid 2. Valmistab ette, kasutab ja puhastab töövahendid ja haljastusmasinad ohutusnõudeid järgides 3. Töötab haljastusmasinate ja tööriistadega ennast säästvalt ja ohutusnõudeid järgides 4. Teeb vastavalt aastaajale põhilisi haljastustöid (muru hooldamine, puude ja põõsaste hooldamine, istutusala hooldamine, taimmaterjali talveks ettevalmistamine, teekatete hooldamine) 5. Hooldab ergonoomiliselt ja säästlikult lihtsamaid aiarajatisi (korrastab, puhastab ja värvib verandasid, pinke, terrasse, kujusid jm).		
2) Eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi.	1. Eristab jäätmeid (olme-, pakendi-, papp- ja paberi-, bioloogilised ja ohtlikud jäätmed). 2. Kirjeldab komposteerimise põhimõtteid. 3. Sorteerib kinnistul tekkivaid jäätmeid ja käitleb nõuetekohaselt.		
3) Kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.	1. Kirjeldab taimede ehitust ja suhteid keskkonnaga (ökoloogia). 2. Paljundab, kasvatab ja hooldab ilutaimi, sh ka maitsetaimi agrotehnoloogia nõuetest lähtuvalt 3. Valmistab lilleseadeid eesmärgist lähtudes. 4. Toob näiteid maitsetaimede kasutamise kohta 5. Hindab oma töö tulemust.		
Teemad, alateemad	1. KINNISTU HOOLDAMISE TEHNOLOOGIA. Tööohutus kinnistu hooldamisel. Kinnistu hooldamisel kasutatavate tööriistade ja masinate kasutamine ja hooldamine. Murude, istutusala (kiviktaimla, turbaaed jm), puude, põõsaste ja hekkide hooldamine. Külmaõrnade taimede katmine talveks. Varjutamine.		

	<p>Teekatete hooldamine. Krundipiirete hooldamine. Treppide hooldamine. Müüride hooldamine. Terrasside, aiämööbli, pottide-konteinerite hooldamine. Aiarajatiste ja skulptuuride hooldamine.</p> <p>2. KESKKONNAHOID KINNISTU HOOLDAMISEL.</p> <p>Orgaaniliste jäätmete lubatud käitlemisviisid. Hooldustöödel tekkivate jääkide (jääkõlid, kemikaalid, plasttaara, värvid, puhastusvahendid) käitlemise viisid. Veekaitse haljasalade hooldamisel. Märgistused. Töötaja keskkonnaalane vastutus.</p> <p>3. ILUTAIMEDE KASVATAMINE, HOOLDAMINE JA KASUTAMINE.</p> <p>Taimede ehitus. Taimede suhted keskkonnaga (vesi, õhk, valgus, toitained). Ilutaimed (suvitaimed, püsikud, puud ja põõsad) ja nende kasvatamise nõuded. Maitsetaimed, nende kasvatamine ja kasutamine. Erinevatest materjalidest lilleseadete valmistamine.</p>		
sh iseseisev töö	Kinnistu olukorra hindamine ja hooajaliste haljastustööde loetelu. Hooajalised tööd.		
sh praktiline töö	Õueala kujundamine		
sh praktika	Õpiväljundite 1-3 kinnistamine		
Õppemeetodid	Praktiline töö. Õpimapp. Meeskonnatöö. Õppimisvestlus. Õppekäik.		
Hindamine	Mitteeristav hindamine.		
sh hindekriteeriumid	Õpiväljundid 1-3 on saavutatud lävendi tasemel		
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Kokkuvõttev hinne on saavutatud, kui õpilane osaleb aktiivselt õppeprotsessis, hinnates oma tööd ja selle tulemust. Õpiülesanded on sooritatud läveni tasemel		
sh hindamismeetodid	Praktiline töö. Vestlus praktilise töö kontekstis.		
Õppematerjalid	<p>Endla Kuura õppematerjal Puhastus <a href="http://endla.synthasite.com/">http://endla.synthasite.com/</a></p> <p>Puhastustehnoloogia <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=680</a></p> <p>Jäätmete käitlemine ettevõttes <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/">http://e-ope.khk.ee/oo/2011/jaatmete_kaitlemine_ettevottes/</a></p> <p>Pakendid ja taara <a href="http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/">http://e-ope.khk.ee/oo/pakendid_ja_taara/</a></p> <p>Keskkonna kaitse <a href="http://keskkonnakaitse.weebly.com/">http://keskkonnakaitse.weebly.com/</a></p> <p>Keskkond Endla Kuura <a href="http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/">http://www.hariduskeskus.ee/opiobjektid/keskkond/</a></p> <p>Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a></p> <p>Eripuhastustööd <a href="https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078">https://moodle.e-ope.ee/course/view.php?id=4078</a></p>		
<b>Mooduli nr</b>	<b>Mooduli nimetus</b>	<b>Mooduli maht (EKAP)</b>	<b>Õpetajad</b>
<b>4</b>	<b>EESTI KEEL VÕÕRKEELENA</b>	<b>4 EKAP</b>	Olga Paatsi
Nõuded mooduli alustamiseks	Vähemalt A1 keeletase õpitavas võõrkeeles		



Mooduli eesmärk	Õpetusega taotletakse, et õpilane suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluse situatsioonides ja klienditeenindajana puhastusteeninduses. Õppija tuleb toime tööga seonduvates praktilistes keelekasutussituatsioonides
<b>Õpiväljundid</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b>
1) Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kasutab iseseisvalt võõrkeelset põhisõnavara ja tuttavas olukorras grammatiliselt üsna õiget keelt</li> <li>2. Esitab ja põhjendab lühidalt oma seisukohti erinevates mõttevahetustes</li> <li>3. Väljendab end/suhtleb keelekasutuse erinevate osaoskuste kaudu (loeb, kuulab, räägib, kirjutab)</li> </ol>
2) Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana.	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Tutvustab vestluse käigus iseennast ja oma kaaslast/kaastöötajat</li> </ol>
3) Kasutab võõrkeeles oskuse arendamiseks endale sobivaid võõrkeele õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeeleõpet elukestva õppega.	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Hindab oma võõrkeele oskuse taset</li> <li>6. Põhjendab võõrkeele õppimise vajalikkust, loob seoseid eriala- ja elukestva õppega</li> <li>7. Eristab võõrkeelseid teabeallikaid info otsimiseks, kasutab neid ja hindab nende usaldusväärsust</li> <li>8. Leiab kutsealast võõrkeelset teavet Internetist või teistest teabeallikatest ja kasutab seda.</li> </ol>
4) Mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Kirjeldab oma kasutatavaid suhtluskeskkondi (nende eeliseid, puudusi ja ohte) ja suhtlemist nendes keskkondades</li> <li>10. Võrdleb emakeele maa ja Eesti elukeskkonda, kultuuritraditsioone</li> <li>11. Arvestab eesti keelt kõnelejate kultuurilise eripäraga</li> <li>12. Tutvustab Eestit ja soovib külastada mõnda sihtkohta</li> </ol>
5) Suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Saab aru temale antud töökorraldustest/ülesannetest, esitab vajadusel küsimusi töökohustuste kohta</li> <li>14. Vastab kliendi küsimustele, annab infot kasutatavate puhastus - vahendite ja ainete kohta</li> </ol>
6) Valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid.	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Kasutab eestikeelset erialast terminoloogiat.</li> <li>16. Loeb ja mõistab tööjuhendeid, vajaliku infot puhastusainete pakendil.</li> <li>17. Selgitab puhastusmeetodite ja puhastusainete valikut oma töös</li> </ol>
Teemad, alateemad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grammatika Eesti keele foneetika omapära. Täishäälikud. Hääldamine.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Grammatika: Tegusõnade kasutamine. -Da ja -ma infinitiiv (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>3. Küsilause moodustamine. Sõnade järjekord lauses. Lauseehitus. – (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>4. Grammatika: Käänded . Nimisõna ja omadussõna käänamine (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>5. Grammatika: Tegusõnade pööramine. (läbivalt kõikide teemade all)</li> <li>6. Grammatika: Tegusõna astmevaheldus</li> <li>7. Grammatika: Tegusõnade käskiv kõneviis</li> <li>8. Grammatika: Arvsõnad</li> <li>9. Igapäevane tegevus: vaba aeg, igapäevane hügieen, toidukorrad. Minu päev ja minu tegevused.</li> <li>10. Eesti Vabariik. Eesti keel.</li> <li>11. Supermarketis. Poed ja supermarketid. Info küsimine. Toiduainete nimetused</li> <li>12. Transport. Transpordiliigid. Reisimine. Tee küsimine ja juhatamine. Informatsiooni küsimine ja mõistmine</li> <li>13. Hotelli broneerimine. Hotellis. Tee küsimine ja juhatamine. siseruumides</li> <li>14. Kehaosade nimetused. Arsti visiidil. Haigused. Vigastused.</li> <li>15. Tervitamine, tutvustamine ja hüvastijätt</li> <li>16. Viisakusväljendid kliendiga vestlemisel. Kohtumiste kokku leppimine</li> <li>17. Numbrid ja järgarvud. Kuupäevad ja tähtajad</li> <li>18. Puhastusteeninduse erialana terminoloogia. Puhastusvahendid. Puhastusained.</li> <li>19. Koristusvahendid.</li> <li>20. Koristusmeetodid</li> <li>21. Tööjuhendid.</li> <li>22. Plekid ja nende eemaldamine</li> <li>23. Mustuse liigid</li> <li>25. Kirjalik test ja suuline tagasiside rollimängude koostamisena ette antud klienditeenindussituatsioonide põhjal.</li> </ol>
sh iseseisev töö	Kordamisharjutused. Tekstide koostamised.
sh praktiline töö	Puudub
sh praktika	Puudub
Õppemeetodid	Rollimängud, dialoogid. Kirjalike tekstide koostamine vastavalt näidistele, lugemine, tõlkimine. Suhtlussituatsioonide edendamine eesti keeles.

Hindamine	Mitteeristav Lävend: õpilane orienteerub sõnavaras ja õppematerjalides ning moodustab üheselt mõistetavaid lauseid, kus võib esineda erinevaid grammatilisi eksimusi. Kasutab keerulisemate lausete moodustamisel õpetaja abi ning abimaterjale. Kohati esineb vigu sõnavara kasutuses, häälduses ning kirjaõppes, kuid need vead ei muuda sõnade ning lausete üldtähendust ning mõtet. Laused on suhtlussituatsioonis või kontekstis üheselt mõistetavad. Saab abimaterjalidega või lisaküsimusi esitades aru lihtsatest suulistest lausetest, kus on kasutatud mooduli jooksul läbitud teemade sõnavara.
sh hindekriteeriumid	Puuduvad
sh kokkuvõtva hinde kujunemine	Mooduli hinne on arvestatud, kui õpilane on saavutanud kõik õpitulemused lävendi tasemel.
sh hindamismeetodid	Klienditeeninduses kliendina ja/või klienditeenindajana puhastusteenindamises ette tulevate suhtlussituatsioonide esitamine rollimänguna.
Õppematerjalid	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Internetimaterjalide põhjal koostatud konspekt.</li> <li>2. Toom Õunpuu 2001 Räägime riigikeelt Koolibri</li> <li>3. Kaunis külaline Interaktiivne programm eesti keele õppimiseks Mitte-Eestlaste Integratsiooni Sihtasutus Tallinn 2005</li> <li>4. Antidea Metsa, Helle Vissak 1994 Vestleme... Tallinn Koolibri</li> <li>5. JKHK-s Puhastusteeninduse erialal kasutatavad õppematerjalid, CD, õppefilmid</li> </ol>