

1. Täienduskoolitusasutuse nimi

Järvamaa Kutsehariduskeskus

2. Õppekava nimetus

Tehisintellekti kasutamine ja võimalused igapäevatöö tõhustamiseks

3. Õppekavarühm (*vastavalt rahvusvahelisele haridus- ja koolitusvaldkondade klassifitseerimise süsteemile ISCED-F 2013*)

Arvutikasutus

4. Õppekeel

eesti keel

5. Õppekava koostamise alus

Järvamaa Kutsehariduskeskuse erialade digipädevust toetavad õpiväljundid.

Kutseid läbiv digikompetents.

DIGCOMP-1 osaoskused;

IT-süsteemide noorempetsialist, tase 4

Järvamaa Kutsehariduskeskuse IT-süsteemide noorempetsialist eriala.

6. Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides) **ja õppe ülesehitus**

Maht 24 tundi, sh praktiline töö auditooriumis 16 tundi.

7. Õppekeskkond

Järvamaa Kutsehariduskeskuse arvutiklass, mis on varustatud vajalike IKT-vahenditega.

8. Sihtgrupp

Täiskasvanud õppijad, kes vajavad teadmisi ja oskusi tehisintellektist ning otsivad võimalusi oma töövoogude optimeerimiseks, tööprotsesside parandamiseks ja tõhustamiseks tehisintellekti sh ChatGPT ja Google Gemini abil.

9. Õppe alustamise tingimused (kui on)

Esmased arvutikasutamise oskused. Kasuks tuleb ka inglise keele oskus.

Eelnev põhjalik tehnoloogiaalane kogemus ei ole nõutav, mistõttu koolitus pakub võimaluse nendele, kes soovivad laiendada oma teadmisi tehisintellekti rakendamisest oma valdkonnas

10. Eesmärk

Koolituse tulemusel rakendab õppija tehisintellekti tehnoloogiad oma igapäevatöösse ja parandab seeläbi oma igapäevatöö kvaliteeti ja töövoogude tõhusust

11. Õpiväljundid

- Kasutab ChatGPT-d suhtluse optimeerimiseks;
- Lihtsustab kliendisuhtlust tehisintellekti abil;
- Optimeerib oma töövoogusid AI-tehnoloogiate abil;
- Loob ja juhib standardseid tööprotseduure (SOP) tööprotsesside järjepidevuse tagamiseks;
- Loob virtuaalseid eksperte igapäevatöö toetamiseks ja lihtsustamiseks;
- Mõistab tehisintellekti teoreetilisi aluseid ja rakendab neid praktikas;
- Identifitseerib AI-ga seotud riske ja kaalutleb eetilisi dilemmasid, tagades vastutustundliku kasutamise.
- Suhtleb efektiivselt AI-süsteemidega, et maksimeerida nende potentsiaali oma töös.

12. Õppe sisu

Auditoorne töö (8 t) vaheldub praktilise tööga (16 t)

- ChatGPT kasutamine suhtluse haldamiseks ja optimeerimiseks.
- Tõhusate koosolekute korraldamine tehisintellekti abiga.
- Kommunikatsiooni tõhustamine ja parendamine tehisintellekti abil.
- Igapäevatöö optimeerimine ja tõhustamine AI-tehnoloogiate abil.
- Standardsete tööprotseduuride (SOP) loomine ja haldamine.
- Tehisintellektiga virtuaalsete ekspertide loomine.
- Tehisintellekti teoreetilised alused ja praktilised rakendused igapäevatöös.
- AI-ga seotud riskid ja eetilised kaalutlused.
- Efektiivne suhtlus AI-süsteemidega.

13. Õppemeetodid

Loeng praktiliste näidete toel, praktiline töö arvutil, selgitused, arutelud. Koolitus on praktilise suunilusega, kus õpitut rakendatakse vahetult harjutusülesannete lahendamisel.

14. Iseseisev töö

Koolitaja poolt tagasisidestatav iseseisev töö puudub.

15. Õppematerjalid

Koolitaja poolt koostatud õppematerjal

16. Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamise meetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõppenuks, kui õppija on osalenud õppetöös vähemalt 75% ja sooritanud kõik praktilised harjutused. Mitteeristav hindamine.

Hindamise meetod	Hindamiskriteeriumid
Praktilised harjutused teemakohaste ülesannete lahendamisel	Praktilised tööelus vajalikud harjutused on juhendamisel sooritatud

17. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse lõpus väljastatakse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Koolituse lõpus väljastatakse tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse osaletud kontaktõppetundide ja neis läbitud teemade kohta.

18. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Jaanus Kikas

Tehisintellekti turundusvahendite koolitaja. On lõpetanud ettevõtluse eriala Inglismaa North Warwickshire ja Hinckley kolledžis ning omandanud digitaalturunduse teadmisi Oxfordi turunduskolledžis.

Jaanuse igapäevatöö hõlmab aktiivselt tehisintellekti vahendite kasutamist, mis tõstab esile tema pädevust ja oskusi tehisintellekti koolitajana.