Lisa 5

KINNITATUD

Direktori käskkiri 30.01.2018 nr 1-2/15 p 3

|  |
| --- |
| **JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUS ÕPPEKAVA** |
| **Oppekavarühm** | Koduteenindus |
| **Õppekava nimetus** |

|  |
| --- |
| (nimetus eesti keeles) **Puhastusteenindaja (**Spetsialiseerumisel **Majutusasutuse toateenindaja)** |
| (nimetus inglise keeles) Cleaner |

 |
| (nimetus vene keeles) Pаботник по поддержанию чистоты |
|  |
| **Õppekava kood EHISes** |  |
| ESMAÕPPE ÕPPEKAVA | JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA |
| **EKR** 2 | **EKR** 3 | **EKR 4 kutsekesk-haridus** | **EKR 4** | **EKR 5** | **EKR** 4 | **EKR** 5 |
|  | **X** |  |  |  |  |  |
| **Õppekava maht (EKAP):** | **60 EKAP** |
| **Õppekava koostamise alus:** | Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5Kutsestandard Puhastusteenindaja tase 3, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 7/18.05.2017 |
| **Õppekava õpiväljundid:** | Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes, klientide kodudes abilisena. Õpe loob eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.Pärast õpingute lõpetamist õppija:1. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, hooldab tekstiile
2. On ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, teenindab kliente erinevates töösituatsioonides, järgides teeninduse head tava ja kutse- eetikat
3. Käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult majapidamis- ning koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid, hoiab korras oma töökoha
4. Kasutab oma töös info- ja suhtlusvahendeid ning leiab tööks vajalikku informatsiooni usalduslikest infoallikatest
5. Juhindub oma töödes keskkonnanõuetest, on teadlik ja korraldab oma tegevuses jäätmekäitlust, hindab tööga kaasnevaid ohte ja riske ning võtab kasutusele abinõud nende maandamiseks, vajadusel annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi
 |
| **Õppekava rakendamine** (sihtrühmadele ja käsutatavatele õppevormidele)Statsionaarne (koolipõhine ja/või töökohapõhine) ning mittestatsionaarne. õpe |
| **Nõuded õpingute alustamiseks**Nõuded puuduvad |
| **Nõuded õpingute lõpetamiseks**Õpingud loetakse lõpetatuks pärast puhastusteenindaja kutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga. Lõpu/kutseeksamit on võimalik sooritada ka osade kaupa kogu õppeperioodi vältel. |
| **Õpingute läbimisel omandatav(ad)** |
| **Kutsekvalifikatsioon**: | **Puhastusteenindaja**, tase 3 vastavad kompetentsidSpetsialiseerumisel **Majutusasutuse toateenindaja, tase 3** vastavad kompetentsid  |
| **Osakutse:** | Puudub |
|  |  |
| **Õppekava struktuur****Põhiõpingute moodulid** (nimetus, maht ja õpiväljundid):1. **Sissejuhatus õpingutesse** **2 EKAP**

Õpiväljundid Õppija:* 1. Mõistab eriala õppe eesmärke ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning õppekorraldust.
	2. Tutvub puhastus-, toitlustus- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega.
	3. Mõistab töötervishoiu tähtsust ning nõudeid ja demonstreerib esmaabi kursuse läbimise järel esmaabi andmise oskusi
	4. Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi
1. **Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused** **3 EKAP**

Õpiväljundid Õppija:* 1. Mõistab oma vastutust otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis.
	2. Selgitab enda ja ettevõtte toimimist turumajanduse tingimustes
	3. Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas
	4. Saab aru õigustest ja kohustustest töökeskkonnas tegutsedes
	5. Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil
1. **Tööks ettevalmistamine** **10 EKAP** (sh praktika 3 EKAP)

Õpiväljundid Õppija:* 1. määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;
	2. valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
	3. valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.
1. **Suurpuhastuse tegemine 15 EKAP** (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid Õppija:* 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;
	2. puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.
	3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid
1. **Hoolduskoristuse tegemine 15 EKAP** (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid Õppija:* 1. puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, - aineid ja /või -masinaid;
	2. puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
	3. puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid
1. **Arvutiõpetus 4 EKAP**

Õpiväljundid Õppija:* 1. Tunneb operatsioonisüsteeme
	2. Kasutab internetti
	3. Kasutab Microsoft Wordi programme
	4. Kasutab MS Exceli programmi
	5. Kasutab MS PowerPoint programmi

**Spetsialiseerumised (moodulite nimetus ja maht)****Majutusasutuse toateenindus 7 EKP (**sh praktika 5 EKAP)1. **Toateenindamine**

Õpiväljundid Õppija:* 1. vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilid vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale;
	2. korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda.

**Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht):** **12 EKAP**Õpilasel on õigus valida valikmooduleid **4** **EKAP** ulatuses lisaks õppekavale ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.1. Eripuhastustööde tegemine 4 EKAP
2. Kinnistu hooldamine 4 EKAP
3. Eesti keel võõrkeelena 4 EKAP
 |
| **Õppekava kontaktisik** |
| ees-ja perenimi: | Laida Reitmann |
| ametikoht: | juhtivõpetaja |
| telefon: | 5146884 |
| e-post: | laida.reitmann@jkhk.ee |
| Märkused:Kooli kodulehel õppekava moodulite rakenduskava <https://jkhk.ee/sites/jkhk.ee/files/rakenduskavad/moodulite_rakenduskava_puhastusteenindaja_spetsialiseerumisel_toateenindaja_tase3.pdf> Lisa 1 Kutsestandardi kompetentside ja õppekavamoodulite vastavustabel |

**LISA 1**

**PUHASTUSTEENINDAJA, TASE 3, spetsialiseerumine majutusasutuse toateenindus**

Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

|  |  |
| --- | --- |
| Kompetentsi nimetus kutsestandardis | Eriala õppekava moodulid |
| Sissejuhatus õpingutesse | Karjääri planeerimine ja ettevõtluse alused  | Tööks ettevalmistamine | Suurpuhastuse tegemine | Hoolduskoristuse tegemine | Majutusasutuse toateenindus  |
| **KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID** |  |  |  |  |  |  |
| **Tööks ettevalmistamine** |  |  |  |  |  |  |
| määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantudjuhiseid; |  |  | x | x | x | x |
| valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavaltmustusastmele ja pinnakattematerjalile; |  |  | x | x | x | x |
| valib vastavalt juhistele sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki japinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit. |  |  | x | x | x | x |
| **Suurpuhastuse tegemine** |  |  |  |  |  |  |
| puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest,kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid; |  |  | X | x | X | x |
| puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest,kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid. |  |  | X | x | X | x |
| puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid. |  |  | X | x | x | X |
| **Hoolduskoristuse tegemine** |  |  |  |  |  |  |
| puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, aineid ja /või -masinaid; |  |  | X | x | x | X |
| puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid,-tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid |  |  | X | x | x | X |
| puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid |  |  | X | x | x | X |
| **SPETSIALISEERUMISEGA SEOTUD KOMPETENTSID** |  |  |  |  |  |  |
| **Majutusasutuse toateenindus** |  |  |  |  |  |  |
| vahetab voodipesu ja korrastab voodi vastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; vahetab vannitoatekstiilidvastavalt majutusasutuses kehtivale korrale; |  |  | x | x | x | x |
| korrastab hügieenitarvikud, reklaammaterjalid, minibaari jms, vajadusel lisab puuduvad tarvikud ja esemed, järgides majutusasutuses kehtivat korda |  |  | x | x | x | x |
| **KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID** |  |  |  |  |  |  |
| suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast, kohaneb ja tuleb toime erinevatestöökeskkondades; | x | X | x | x | x | x |
| lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest; | x | x | x | x | x | x |
| järgib ettevõttes kehtivaid reegleid; | x |  | x | x | x | x |
| järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid; | X | X | x | x | x | x |
| töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt; | X | X | x | x | x | x |
| töötab ja tegutseb aseptiliselt; | X | X | x | x | x | x |
| juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest; | X | X | x | x | x | x |
| suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse; | X | X | X | x | x | X |

X – tähistatakse , millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi