

KINNITATUD

direktori käskkiri 05.05.2020 nr 1-1/302

kooli nõukogu kooskõlastus 05.05.2020

protokoll nr 1-2/65/2020

JÄRVAMAA KUTSEHARIDUSKESKUS ÕPPEKAVA						
Õppekavarühm		Koduteenindus				
Õppekava nimetus		(nimetus eesti keeles) Puhastusteenindaja				
		(nimetus inglise keeles) Cleaner				
		(nimetus vene keeles)				
Õppekava kood EHISes		131037				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
EKR 2	EKR 3	EKR 4 kutsekesk- haridus	EKR 4	EKR 5	EKR 4	EKR 5
	X					
Õppekava maht (EKAP):		60 EKAP				
Õppekava koostamise alus:		Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5 Kutsestandard Puhastusteenindaja tase 3, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 7/18.05.2017				
Õppekava õpiväljundid:		<p>Õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteeninduses ja teeninduse erinevates ettevõtetes, klientide kodudes abilisena. Õpe loob eeldused ettevõtliku, innovaatilise, teenindus- ning kultuuriteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.</p> <p>Pärast õpingute lõpetamist õppija:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, hooldab tekstiile 2. On ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, teenindab kliente erinevates töösituatsioonides, järgides teeninduse head tava ja kutse-eetikat 3. Käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult majapidamis- ning koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid, hoiab korras oma töökoha 4. Kasutab oma töös info- ja suhtlusvahendeid ning leiab tööks vajalikku informatsiooni usalduslikest infoallikatest 5. Juhindub oma töödes keskkonnanõuetest, on teadlik ja korraldab oma tegevuses jäätmekäitlust, hindab tööga kaasnevaid ohte ja riske ning võtab kasutusele abinõud nende maandamiseks, vajadusel annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi 				
Õppekava rakendamine (sihtrühmadele ja kasutatavatele õppevormidele)						
Statsionaarne (koolipõhine ja/või töökohapõhine) ning mittestatsionaarne õppevorm						
Nõuded õpingute alustamiseks						
Nõuded puuduvad						
Nõuded õpingute lõpetamiseks						
Õpingud kolmanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite						

saavutatust hinnatakse kutseksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseksami sooritamine ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseksamiga

Õpingute läbimisel omandatav(ad)

Kutsequalifikatsioon: Puhastusteenindaja, tase 3 vastavad kompetentsid

Osakutse: Puudub

Õppekava struktuur

Põhiõpingute moodulid (nimetus, maht ja õpiväljundid):

1. Sissejuhatus õpingutesse 2 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 1.1 Mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest ning õppekorraldust.
- 1.2 Tutvub puhastus-, toitlustus- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega.
- 1.3 Mõistab töötervishoiu tähtsust ning nõudeid ja demonstreerib esmaabi kursuse läbimise järel esmaabi andmise oskusi
- 1.4 Valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi-, koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi

2. Õpitee ja töö muutuv keskkonnas 3 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 2.1 seab juhendamisel endale õpieesmärgid, arvestades oma võimalusi ning piiranguid
- 2.2 saab aru majanduse toimimisest, töandja ja töövõtja rollidest
- 2.3 kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses
- 2.4 mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel

3. Tööks ettevalmistamine 10 EKAP (sh praktika 3 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 3.1 määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;
- 3.2 valib koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
- 3.3 valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja mõõdab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.

4. Suurpuhastuse tegemine 15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 4.1 puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinaid;
- 4.2 puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.
- 4.3 puhastab ja korrastab vastavalt juhiste kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid

5. Hoolduskoristuse tegemine 15 EKAP (sh praktika 6 EKAP)

Õpiväljundid

Õppija:

- 5.1 puhastab vastavalt juhistele mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
- 5.2 puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid;
- 5.3 puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või –masinaid

3. Erialane võõrkeel 9 EKAP

Õpiväljundid

Õppija:

- 3.1 Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti
- 3.2 Kirjeldab õpitavas võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi
- 3.3 Kasutab õpitava võõrkeele oskuse arendamiseks endale sobivaid õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeele õpet elukestva õppega
- 3.4 Mõistab eesti ja teiste rahvaste elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel

Valikõpingute moodulid ja nende valimise võimalused (nimetus ja maht): 6 EKAP

Õpilasel on õigus valida valikmooduleid 6 EKAP ulatuses lisaks õppekavale ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorraldusekirjas sätestatud korras.

1. Eripuhastustööd 6 EKAP
2. Kinnistu hooldamine 6 EKAP
3. Lilleseade 2 EKAP
4. Arvutiõpetus 6 EKAP
5. Eesti keel võõrkeelena 4 EKAP
6. Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste hügieen 2 EKAP
7. Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste puhastus 4 EKAP

Õppekava kontaktisik

ees-ja perenimi:	Laida Reitmann
ametikoht:	juhtivõpetaja
telefon:	5146884
e-post:	laida.reitmann@jkhk.ee

Märkused:

Kooli kodulehel õppekava moodulite rakenduskava <https://jkhk.ee/et/rakenduskavad>

Lisa 1 Kutsestandardi kompetentside ja õppekavamoodulite vastavustabel

LISA 1

PUHASTUSTEENINDAJA, TASE 3

Kutsestandardi kompetentside ja õppekava moodulite vastavustabel

Kompetentsi nimetus kutsestandardis	Eriala õppekava moodulid				
	Sissejuhatus õpingutesse	Õpitee ja töö muutuvas keskkonnas	Tööks ettevalmistam ine	Suurpuhastus e tegemine	Hoolduskoristus e tegemine
KOHUSTUSLIKUD KOMPETENTSID					
Tööks ettevalmistamine					
määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, soovitud puhtusastet ja etteantud juhiseid;			x	x	x
valib koristustarvikud ja - masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;			x	x	x
valib vastavalt juhiste sobiva koristusaine ja möödab välja sobiva koguse, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit.			x	x	x
Suurpuhastuse tegemine					
puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, - tarvikuid, -aineid ja/või - masinaid;			X	x	X
puhastab seinad, laed, aknad ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid, -aineid ja /või -masinaid.			X	x	X
puhastab ja korrastab vastavalt juhiste kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid.			X	x	X
Hoolduskoristuse tegemine					
puhastab vastavalt juhiste mööbli ja esemed			X	x	X

mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, aineid ja /või -masinaid;					
puhastab vastavalt juhistele seinad ja põrandad, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinaid			X	x	X
puhastab ja korrastab vastavalt juhistele kasutatud koristustarvikud ja /või -masinaid			X	x	X
KUTSET LÄBIVAD KOMPETENTSID					
suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-eetikast, kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades;	x	X	x	x	x
lähtub konfidentsiaalsuse põhimõtetest;	x	x	x	x	x
järgib ettevõttes kehtivaid reegleid;	x		x	X	x
järgib töötervishoiu, tööohutuse ja hügieeninõudeid;	X	X	x	X	x
töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt;	X	X	x	X	x
töötab ja tegutseb aseptiliselt;	X	X	x	X	x
juhindub oma töös kokkulepitud puhtusastmest;	X	X	x	X	x
suhtub heaperemehelikult kliendi ja tööandja varasse;	X	X	X	x	X

X – tähistatakse, millises õppekava moodulis arendatakse ja hinnatakse nimetatud kompetentsi