

Töötajate rahulolu-uuring 2021

Kokkuvõte

Uuringule vastas 62 töötajat (2018 – 57, 2019 - 82). Vastanute arv on viimase kaheksa aasta keskmine. Mida rohkem on vastajaid seda usaldusväärsemaks võib tulemust lugeda. Statistiliselt peetakse oluliseks vähemalt kolme vastuse olemasolu vaadeldavas valimis. Nagu allpoololevast tabelist näha, siis usalduskriteeriumist jääb allapoole või on selle lähedal neli vaadeldavat gruppi. Tulemuste hindamisel peab seda asjaolu silmas pidama. Küsimustele sai vastata viiepalli süsteemis ehk keskmiseks tuleb lugeda näitu kolm.

Aitäh kõigile kes peavad oluliseks anda tagasisidet endast ja koolist!

Rahulolu-uuringu tulemused ei pea aastast aastasse kasvama – oluline on, et tagasiside oleks tõene. Seetõttu ei tohi rahulolu langust võtta ka kui suurt kriitikat vaid kui võimalust teha asju paremini. Rahulolu on teatavasti inimese enda tunnetus ja võrdlus küsitlusele vastamise ajamomendil. Samuti, kui rahulolu on varasemast olnud suhteliselt kõrge, siis selle langus kümnendiku võrra ei tähenda olulist muutust senises rahulolus.

Võrreldes üleriigilise rahulolu küsitlusega annab kooli enda uuring oluliselt täpsema ülevaate erinevate valdkondade lõikes ning selle juures on oluline täiendus ka kommenteerimise võimalus, mis annab täpsema info ühest või teisest probleemist.

Vastanute arv struktuuriti:

Kantselei, Arendustalitus, Täiend- ja ümberõppe talitus	5
Haldustalitus	5
Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus	3
Tervishoid- ja sotsiaalteenused	2
Turismi-, toidlustus- ja majutusteenindus	9
Logistika, Kaubandus	3
Ehitus, Transpordivahendite juhtimine, Energeetika ja automaatika	1
Transporditehnika	5
Põllumajandus, Veterinaaria, Kalandus	11
Tugitalitus	8
Üldharidusained	10

Järgnevalt ei ole analüüsitud põhjuseid vaid on välja toodud mõningad statistilised tähelepanekud.

Töötajate rahulolu näitajad, kogu kooli lõikes, on valdavalt kasvanud ning osades küsimuste gruppides on see saavutanud juba väga kõrge taseme.

Koolipere: 4,29 (2019 – 4,27).

Selles küsimuste grupis on koolis tervikuna rahulolu viimase kuue aasta jooksul pidevalt paranenud. Oluliselt on rahulolu paranenud Logistika/kaubanduse õppekavarühmades – 4,67 (2019 – 3,67). Veidi enam on rahulolu vähenenud, kuid on siiski suhteliselt kõrgel tasemel, Andmebaaside ja võrgu disaini õppekavarühmas (2021 – 4,33, 2019 – 4,63) ning Tugitalituses (2021 – 4,16, 2019 – 4,44).

Info liikumine: 4,12 (2019 – 4,02).

Kooli arengukava eesmärkides on antud näitajal seatud sihtväärtus, milleks on suurem kui 3,95. Rahulolu info liikumisega on järjest kasvanud ning teist aastat on näitaja sihtväärtusest kõrgem. Sihtväärtusest jääb grammike allapoole Üldharidusained 3,93 kuid võrreldes üle-eelmise aastaga on see jõudsalt kasvanud (2019 – 3,67). Olulisemalt on see näit kasvanud ka Tugitalituses 3,96 (2019 – 3,67). Suhteliselt suurem langus oli Turismi-, tootlustus- ja majutusteeninduses 3,96 (2019 – 4,24) ja suhteliselt enam kasvas Kantselei, Arendus, Täiend- ja ümberõpes 4,27 (2019 – 3,86).

Töövahendid/töötingimused: 4,23 (2019 – 4,19).

Kooli seatud sihtväärtus on 4,00 mida viimastel aastatel on ka ületatud.

Oluliselt on rahulolu kasvanud Andmebaaside ja võrgu disaini õppekavarühmas 4,75 (2019 – 3,88), samuti Tervishoid- ja sotsiaalteenused 4,63 (2019 – 4,38) ja Logistika/Kaubandus 4,00 (2019 – 3,67). Allapoole sihttasest jäävad Haldustalitus 3,95 (2019 – 4,19), Turismi-, tootlustus- ja majutusteenindus 3,86 (2019 – 4,09) ja Üldharidusained 3,93 (2019 – 3,69).

Antud küsimuste gruppi jääb ka arengukava tulemusnäitaja „Rahulolu tööaja korraldusega“, mille sihtväärtuseks on samuti seatud 4,00. Kooli keskmine oli 4,42 (2019 - 4,33). Antud tulemus näitab, et e-õpe ei mõjutanud rahulolu tööajaga negatiivses suunas.

Eestvedamine, kaasamine: 4,25 (2019 - 4,26).

Antud valdkond oli ainuke kus toimus langus, mis oli vaid sajandiku suurune ehk praktiliselt sama, mis kaks aastat tagasi.

Gruppide keskmine selles teemas on ühtlaselt kõrge. Kooli sihtväärtus on 4,00. Sellest jääb veidi allapoole, kuid on siiski pidevas tõusutrendis, Üldharidusained 3,97 (2019 – 3,88).

Kõrgeim näit on Andmebaaside ja võrgu disaini õppekavarühmas 4,76 (2019 – 4,52) ja suhteliselt enam on kasvanud Logistika/Kaubandus 4,49 (2019- 3,91).

Kooli areng ja muutused: 4,33 (2019 - 4,30).

Kõikide struktuuriüksuste lõikes ületab tulemus nelja palli ehk arvamus kooli arengust ja muutustest on ühtlaselt kõrgel tasemel.

Ka siin on kõrgeim näit Andmebaaside ja võrgu disaini õppekavarühmas 4,87 (2019 – 4,70) ja enim on kasvanud Logistika/Kaubanduses 4,60 (2019 – 3,60).

Töötaja arenguvõimalused: 4,38 (2019 – 4,31), sihtväärtus 4,00.

Töötajate üldine rahulolu arenguvõimalustega on aasta-aastalt kasvanud ning on ühtlaselt kõrgel tasemel. Suurim muutus on Haldustalituses 4,53 (2019 – 3,83) ja Logistika/Kaubanduses 4,50 (2019 – 3,83).

Antud teemagrupperi jääb ka arengukava tulemusnäitaja „Rahulolu koolitustel osalemisega“ 4,38 (2019 - 4,31), mille sihtväärtuseks on seatud 4,10. Valdavalt on rahulolu kõrgel tasemel. Näitajast allapoole jääb Tugitalitus 3,75 (2019 – 4,50).

Tunnustamine: 4,30 (2019 – 4,29).

Rahulolu tunnustamisega on suhteliselt kõrgel tasemel. Näitaja on oluliselt paranenud Logistika/Kaubanduses 4,50 (2019 – 3,67). Suhteliselt suurim on langus Ehituse/Energeetika valdkonnas 4,00 (2019 – 4,88), aga siinjuures tuleb näitajasse suhtuda suure reservatsiooniga, sest küsitlusele vastas vaid üks inimene. Antud asjaolu on mõjutajaks ka Andmebaaside ja võrgu disaini ning halduse õppekavarühmas kus üle-eelmisel aastal vastas kaks töötajat ning tulemus oli maksimaalselt 5 palli. Käesoleval aastal tuli keskmiseks 4,50.

Maine, soovimine: 4,58 (2019 - 4,56).

Hea meel on tõdeda, et tegemist on jätkuvalt kõrgeima keskmise näitajaga. Loodetavasti tähendab see seda, et kõigil meil on sära silmis kui räägime oma koolist ja oma tööst. Just see on üks olulisemaid asju, mis annab väljapoole signaali, et tegemist on tõesti hea kooliga kuhu tasub tulla õppima. Tõenduspõhine hinnang sellele on viimaste aastate sisseastujate üha kasvav arv. Töötajate soov on, et kutsehariduse maine oleks üldiselt ühiskonnas parem. Nii oleks kergem ka igal üksikul ametikoolil.

Kui vaadata vastuseid struktuuriti, siis kõrge viis palli on andnud Andmebaaside ja võrgu disain, Tervishoid- ja sotsiaalteenused ja Ehitus/Energeetika õppekavarühmades vastanud. Palju ei jää maha ka Kantselei, Arendus, Täiend- ja ümberõpe 4,90, Logistika/Kaubandus 4,75, Põllumajandus/Veterinaaria/Kalandus 4,70 ja Haldustalitus 4,65.

Rahulolu-uuringus on ka kaks küsimuste blokki. Üks neist puudutab õpilaste oskusi/omadusi ja teine asjaolusid, mis innustavad tööd teha.

Nii nagu varasematel aastatel on õpilaste oskustele ja omadustele antud hinnangud jäänud 3-4 palli vahemikku.

Madalaimaks peetakse endiselt Kohusetundlikkust 3,13 (2019 – 3,09). Järgneb Probleemide lahendamise oskus 3,21 (2019 – 3,30), Loovus 3,37 (2019 – 3,36), Suhtlemisoskus 3,42 (2019 – 3,43).

Kõrgeimaks on jätkuvalt hinnatud Abivalmidust 4,05 (2019 – 3,89) ja Positiivset ellusuhtumist 3,79 (2019 – 3,78) ning Sallivust ja teistega arvestamist 3,79 (2019 – 3,62).

Mis aga innustavad inimesi tööd tegema?

Valdavalt on selleks läbi aastate olnud Huvitav töö 4,61 (2019 – 4,47) ja Võimalus näha oma töö tulemusi 4,45 (2019 – 4,46). Oluliseks peetakse ka Võimalust suhelda noortega, näha nende arengut 4,40 (2019 – 4,38), Enesearendamise võimalust 4,39 (2019 – 4,30) ja Töötingimusi 4,37 (2019 – 4,11) ning seda, et Tööd hinnatakse 4,34 (2019 – 4,30).

Madalam on rahulolu Karjäärivõimalustega 3,68 (2019 – 3,74) ja Töötasuga 3,82 (2019 – 4,85).