

1. Täienduskoolitusasutuse nimi

Järvamaa Kutsehariduskeskus

2. Õppekava nimetus

Ametialane inglise keel tervishoiu ja hoolekande valdkonna töötajatele kliendiga suhtlemiseks

3. Õppekavarühm (vastavalt rahvusvahelisele haridus- ja koolitusvaldkondade klassifitseerimise süsteemile ISCED-F 2013)

Isikuareng

4. Õppekeel

eesti keel

5. Õppekava koostamise alus

Euroopa Nõukogu poolt välja töötatud Euroopa keeleõppe raamdokument. Järvamaa Kutsehariduskeskuse tasemeõppe erialad ja täienduskoolituse võõrkeelte õppekavad.

Järvamaa KHK hooldustöötaja tase 4 õppekava inglise keele valikmoodul.

Järvamaa KHK tegevusjuhendaja tase 4 õppekava inglise keele valikmoodul.

6. Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides) **ja õppe ülesehitus**

Maht 30 tundi, millest kõik on kontaktõpe sh 25 tundi praktiline töö auditooriumis.

7. Sihtgrupp

Tervishoiu ja hoolekande valdkonna töötajad, kelle ametialane praktilise inglise keele kasutamise oskus vajab täiendamist, et teenindada võõrkeelt kõnelevat klienti ja suhelda temaga tööalastes situatsioonides inglise keeles.

8. Õppe alustamise tingimused (kui on)

Õppija on soovitatavalt eelnevalt omandanud A1 keeletaseme suulises ja kirjalikus suhtluses.

9. Eesmärk

Koolitus julgustab õppijat igapäevastes situatsioonides suuliselt väljendama inglise keeles.

10. Õpiväljundid

Koolituse läbinu:

- Selgitab kliendile lihtsate lausetega vajalikke toiminguid: protseduur, ravi toime ja manustamine
- Saab aru kliendiga toimunu kirjeldustest.
- Esitab kliendile täpsustavaid küsimusi juhtunu, sümptomite ja valu kohta.
- Kasutab erialast ja klienditeenindusalast sõnavara kliendi ning tema lähedastega suhtlemisel

11. Õppe sisu

Auditoorse töö teemad: 5 tundi

- Tegusõnade *be* ja *have* kasutamine lihtoleviks ja lihtminevikus – 2 t
- Küsilause moodustamine: küsisõnad - 1 t
- Tegusõnade lihtmineviku vormid – 2 t

Praktilise töö teemad: 25 tundi

- Esmane suhtlus kliendiga. Esmaabivahendid - 2 t

- Kliendi abistamine ja instrueerimine. Meditsiinitarvikud – 4 t
- Kliendilt info pärimine vaevuste kohta. Kehaosad – 4 t
- Õnnetusjuhtumitega seonduvad tegevused – 5 t
- Traumad. Haigushood, keha reaktsioonid. Elundid – 5 t
- Vestlus meeskonnaliikmetega. Eluliste näitajate mõõtmine – 3 t
- Suhtlemine patsiendi ja tema lähedastega – 2 t

12. Õppemeetodid

Paaristöö. Grupitöö. „Ringtreening“. Suuline situatsiooni kirjeldus, mis valmib paaristööna. Rollimängud suhtlussituatsioonides

13. Iseseisev töö

Puudub

14. Õppematerjalid

Lektori poolt koostatud konspekt erinevatest keeleõppematerjalidest

Õpe toimub klassiruumis, mille sisustuse paigutamisel on arvestatud keeleõppe keskkonnaks vajalike eripäradega nagu silmside, suhtlus ja grupitöö võimalused.

Kasutusel on arvuti ja kõigile nähtav ekraan, mis võimaldab õppijatele visuaalset tuge digitaalsete värvliste märkmetena, mille õppijad endale igal korral peale kohtumist meilile saavad (tunnikonspekt). Lausestruktuuride selgitamiseks ja sõnavara ning struktuuride omandamiseks kasutatavad meetodid on paaristöö ja grupitöö, kus õppijad teevad koostööd igal kohtumisel erineva kaasõppijaga. See julgustab end väljendama erinevat tüüpi inimeste juuresolekul ning aitab luua grupis usalduslikku sidet kõikide õppijate vahel. Kasutusel on kõik levinud võõrkeeleõppe meetodid: rollimängud klienditeeninduse suhtlussituatsioonides, maailmakohvik/ringtreening, leia õige, täida lüngad, vii kokku lausepooled, milline ei sobi, lõpeta lause, vii kokku pildiga, asenda väljend sünonüümiga, tee lause eitavaks/ jaatavaks/küsivaks jne. Põhirõhk on enese suulisel väljendusel ning sõnavara omandamisel: erinevad „ringtreeningu“ vormid lausete moodustamiseks, sõnavara kasutamiseks ning suhtluseks patsiendiga ning kaastöötajaga.

15. Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Osalemine õppeprotsessi praktilistes tundides vähemalt 70 % ulatuses. Arvestuslik suuline rollimäng paaristööna ette antud suhtlussituatsiooni kirjelduse alusel. Mitmeeristav hindamine.

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Paaristööna valminud rollimäng ette antud suhtlussituatsiooni põhjal	<ul style="list-style-type: none"> • Vestleb haiglasse/hoolekandetasutusse sattunud kliendiga ning esitab kliendile täiendavaid küsimusi, kasutades lihtoleviku ja lihtmineviku vorme. • Instrueerib klienti tema abistamisel (selgitab erinevaid protseduure), kasutades korrektset sõnavara vastavalt lause kontekstile. • Selgitab kliendi lähedastele olukorda ja edasisi toiminguid

16. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse lõpus väljastatakse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Koolituse lõpus väljastatakse tõend, kui õpitulemusi ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse osaletud kontaktõppetundide ja neis läbitud teemade kohta, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem kui pooltes tundides.

17. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Kutse- või kõrgharidus haridusvaldkonnas ja täiskasvanute koolitamise kogemus vähemalt 3 aastat.

Ene Pener, kõrgharidus MA, Järvamaa Kutsehariduskeskuse inglise keele õpetaja, täiskasvanute koolitaja alates 2006.a, täiskasvanute koolitaja tase 6.

