

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Järvamaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (<i>venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles</i>):	Ametialane inglise keel tervishoiu valdkonna töötajatele kliendiga suhtlemiseks
Õppekavarühm: (<i>täiendus- koolituse standardi järgi</i>)	Isikuareng
Õppekeel:	Eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. *Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

Sihtrühm:

Tervishoiu ja hoolekande valdkonna töötajad, kes puutuvad kokku patsientidega suhtlemisega ja kellel on puudu praktilisest inglise keele oskusest ja kelle ametialane praktilise inglise keele kasutamine vajab täiendamist, et teenindada võõrkeelt kõnelevat klienti ja suhelda temaga tööalastes situatsioonides inglise keeles.

Programmi sihtrühm:

- erialase tasemehariduseta täiskasvanud
- keskhariduseta täiskasvanud;
- aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+

Grupi suurus: 12 osalejat

Õppe alustamise nõuded:

Õppija on soovitatavalt eelnevalt omandanud inglise keele A1 keeletaseme suulises ja kirjalikus suhtluses.

Õpiväljundid. *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

- Selgitab kliendile lihtsate lausetega vajalikke toiminguid: protseduur, ravi toime ja manustamine
- Saab aru kliendiga toimunu kirjeldustest.
- Esitab kliendile täpsustavaid küsimusi juhtunu, sümptomite ja valu kohta.
- Kasutab erialast ja klienditeenindusalast sõnavara kliendi ning tema lähedastega suhtlemisel.

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. *Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.*

Järvamaa KHK hooldustöötaja tase 4 õppekava inglise keele valikmoodul

Järvamaa KHK tegevusjuhendaja tase 4 õppekava inglise keele valikmoodul

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	60
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	60
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	10
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	50
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus. *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu:

1. auditoorse töö teemad: 10 tundi

- Kõnne ja kuulmise moodustamine lihtolevikus ja lihtminevikus
- Tegusõnade lihtmineviku vormid

2. praktilise töö lühikirjeldus: 50 tundi

- Esmane suhtlus kliendiga. Esmaabivahendid.
- Kliendi abistamine ja instrueerimine. Meditsiinitarvikud.
- Kliendilt info pärimine vaevuste kohta. Kehaosad.
- Õnnetusjuhtumitega seonduvad tegevused.
- Traumad. Haiguslood, keha reaktsioonid. Elundid.
- Vestlus meeskonnaliikmetega. Eluliste näitajate mõõtmine.
- Suhtlemine patsiendi ja tema lähedastega.

Õppekeskkonna kirjeldus:

Õpe toimub klassiruumis, mille sisustuse paigutamisel on arvestatud keeleõppe keskkonnaks vajalike eripäradega nagu silmside, suhtlus ja gruppitöö võimalused. Kasutusel on arvuti ja kõigile nähtav ekraan, mis võimaldab õppijatele visuaalset tuge digitaalsete värviliste märkmetena, mille õppijad endale igal korral peale kohtumist meilile saavad (tunnikonspekt). Lausestruktuuride selgitamiseks ja sõnavara ning struktuuride omandamiseks kasutatavad meetodid on paaritöö ja gruppitöö, kus õppijad teevad koostööd igal kohtumisel erineva kaasõppijaga. See julgustab end väljendama erinevat tüüpi inimeste juuresolekul ning aitab luua grupis usalduslikku sidet kõikide õppijate vahel. Kasutusel on kõik levinud võõrkeeleõppe meetodid: rollimängud klienditeeninduse suhtlussituatsioonides, maailmakohvik/ringtreening, leia õige, täida lüngad, vii kokku lausepooled, milline ei sobi, lõpeta lause, vii kokku pildiga, asenda väljend sünonüümiga, tee lause eitavaks/ jaatavaks/küsivaks jne. Põhirõhk on enese suulisel väljendusel ning sõnavara omandamisel: erinevad „ringtreeningu“ vormid lausete moodustamiseks, sõnavara kasutamiseks ning suhtluseks patsiendiga ning kaastöötajaga

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid. *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Osalemine õppetöös vähemalt 70% ulatuses. Arvestuslik suuline rollimäng paaristööna ette antud suhtlussituatsiooni kirjelduse alusel. Koolituse läbimisel väljastatakse osalejatele tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud.

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Paaristööna valminud rollimäng ette antud suhtlussituatsiooni põhjal: klient – meditsiinitöötaja/ kliendi lähedamine – meditsiinitöötaja/ meeskonnaliige - meditsiinitöötaja.	<ul style="list-style-type: none">• Vestleb haiglasse/hoolekandetasutusse sattunud kliendiga ning esitab kliendile täiendavaid küsimusi, kasutades lihtoleviku ja lihtmineviku vorme.• Instrueerib klienti tema abistamisel (selgitab erinevaid protseduure), kasutades korrektset sõnavara vastavalt lause kontekstile.• Selgitab kliendi lähedastele olukorda ja edasisi toiminguid.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed. *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Ene Pener, kõrgharidus MA, Järvamaa Kutsehariduskeskuse inglise keele õpetaja ja täiskasvanute koolitaja, täiskasvanute koolitaja tase 6