

ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Järvamaa Kutsehariduskeskus
Õppekava nimetus: (venekeelsetel kursustel nii eesti kui vene keeles):	Motiveeriv intervjuerimine: baaskoolitus tervishoiu ja hoolekande valdkonna töötajatele
Õppekavarühm: (täiendus- koolituse standardi järgi)	Isikuareng
Õppekeel:	eesti keel

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded. *Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.*

Sihtrühm:

Koolitusele on oodatud inimesed, kes töötavad tervishoiu- või hoolekandeesutustes (sh koduhooldus) ja soovivad saada teadmised motiveeriva intervjuerimise kasutamisest töösituatsioonis suhtlemisel patsientidega ja nende lähedastega, et seeläbi suurendada kliendiga suhtlemise professionaalsust ja efektiivsust. Erialase tasemehariduseta täiskasvanud ja aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+.

Grupi suurus: 8 osalejat

Õppe alustamise nõuded:

Vähemalt põhiharidus. Tervishoiu- või hoolekandeesutuses töötamise kogemus

Õpiväljundid. *Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.*

- teab motiveeriva intervjuerimise kujunemislugu, mõistab selle põhiolemust,
- saab aru motivatsiooni, ambivalenttsuse ja vastupanu olemusest ning oma rollist nende kujunemisel;
- kasutab motiveeriva intervjuerimise põhitehnikaid töösituatsioonides efektiivselt
- jagab kliendile teavet nii, et klient seda kuulda võtab;
- väldib vastupanu tekitavaid suhtlemisvõtteid;
- veenab inimest tegema seda, mille tulemust kohe näha ei ole;

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga. *Tuua ära vastav kutsestandard ning numbriline viide konkreetsetele kompetentsidele, mida saavutatakse.*

Hooldustöötaja tase 4

B.2.6 Suhtlemine

B.2.8 Meeskonnatöö korraldamine ja juhendamine

Tegevusjuhendaja tase 4

B.2.2 Kliendi tegevusvõime arendamine, säilitamine ja toetamine

B.2.5 Kliendiga seotud võrgustiku loomine ja hoidmine

Järvamaa KHK hooldustöötaja ja tegevusjuhendaja erialad

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	26
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	26
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	10
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	16
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	0

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus. *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu:

Auditoorne töö (10 t)

- Motiveeriva intervjuerimise (MI) teoreetiline taust, kujunemislugu ning rakendusvaldkonnad.
- Patsiendi ambivalentsus ja vastupanuga toimetulek, motivatsiooni kujunemine
- MI vaimsus ja protsessid. Muutuste tsükkel
- Kliendikesksed nõustamistehnikad (avatud küsimused, peegeldused, kokkuvõtted ja kinnitused - PAKK). Info jagamine kliendile MI-le kohasel viisil. Kuidas kuulata nii, et mõista inimese tegelikke vajadusi ja väärtusi?
- Muutustejuht ja samaksjäamisjuht
- Erinevad suhtlemisstiilid, nende kasutamise asjakohasus
- Ambivalentsus, ebakõla ja sellega toimetulek

Praktiline töö (16 t)

- Ambivalentssuse märkamine suhtlemisel patsientidega, sellega toimetuleku harjutamine
- MI vaimuse praktiseerimine
- Kliendikesksete nõustamistehnikate harjutamine
- Nõustamissessioon ja selle analüüs lähtudes PAKK oskuste kasutamisest

Õppekeskkonna kirjeldus:

Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditoorium.

Õppeprotsessis kasutatakse kogemusõppe meetodit, kus läbi praktiliste harjutuste ning isikliku kogemuse kujundatakse hoiakuid ning õpitakse kasutama erinevaid suhtlemistehnikaid ning teooria on integreeritud aruteluprotsesside ja dialoogidega.

Koolituse õppematerjalina kasutatakse raamatutut „Motiveeriv intervjuerimine tervishoius“. Selle saab osaleja elektroonilisel kujul vahetult enne kursuse algust.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid. *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemine. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

Õpingute lõpetamiseks on vajalik osaleda kontaktõppes vähemalt 70% ja sooritanud kõik õppekavas ette nähtud praktilised ülesanded. Mitteeristav hindamine. Koolituse läbimisel väljastatakse osalejatele tunnistus.

Hindmismeetodid	Hindamiskriteeriumid
Praktiline ülesanne nr 1	Ambivalenttsuse märkamine suhtlemisel patsientidega. Analüüs.
Praktiline ülesanne nr 2	MI vaimsure praktiliseerimine. Ühe patsiendi loo analüüs muutuste tsükli alusel.
Praktiline ülesanne nr 3	Nõustamistehnikate praktiliseerimine. Analüüs.
Praktiline ülesanne nr 4	Viiakse läbi üks nõustamissessioon ja analüüsitakse seda PAKK oskuste kasutamisest lähtudes

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed. *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Anu Stenberg

Tartu Ülikool - õpetaja (diplomiõpe) 1995. a. Suhtlemistreenerite väljaõppekursus, suhtlemistreeneri kvalifikatsioon 2006.a. Holistic Therapy Institute, Holistilise psühhoterapeudi väljaõpe 2012.a. Tartu Tervishoiu Kõrgkool, vaimse tervise õenduse eriala 2017.a. Motiveeriva Intervjuerimise treeneri väljaõpe, 2013.a (EMTA). PREP- paarisuhte koolitajate väljaõppe koolitus – PREP paarisuhte koolitaja sertifikaat, 2009-2010.a. AS G4S Eesti, koolitusjuht alates 2014.a. Attendo Group OÜ juhatuse liige/ konsultant-koolitaja ja koolituste ja suhtlemistreeningute (sh MI koolitused) läbiviimine alates 2010.a. Järvamaa Kutsehariduskeskuse täiskasvanute koolitaja